

# Forum Seniorenarbeit NRW

Digitale Ideen für Sozialraum und Nachbarschaft in der Arbeit mit älteren Menschen

## **Die Vielfalt des Alter(n)s – zur Bedeutung digitaler Teilhabe**

Impuls im Rahmen des Fachtags „Digitalisierung und ältere Menschen?! – Potenziale und Teilhabechancen“

20. September 2023, Townhouse Düsseldorf

# Agenda

---

- › Digitale Teilhabe – für ältere Menschen
- › Mehrwerte & Barrieren
- › Digitale Inklusion



# Digitale Teilhabe

---

- › Digitalisierung findet in nahezu allen Lebensbereichen statt.
- › Menschen haben das Recht an allen für sie relevanten Lebensbereichen teilzuhaben.
- › Also auch am digitalen Raum!



## Digitale Grundkompetenz als Voraussetzung

---

*„Die voranschreitende Digitalisierung  
setzt ein Mindestmaß an  
Digitalkompetenz für die Teilhabe am  
gesellschaftlichen Leben voraus“*

(Jahresgutachten der  
Expertenkommission Forschung und  
Entwicklung EFI, 2023)



# Digitale Teilhabe im Alter

---

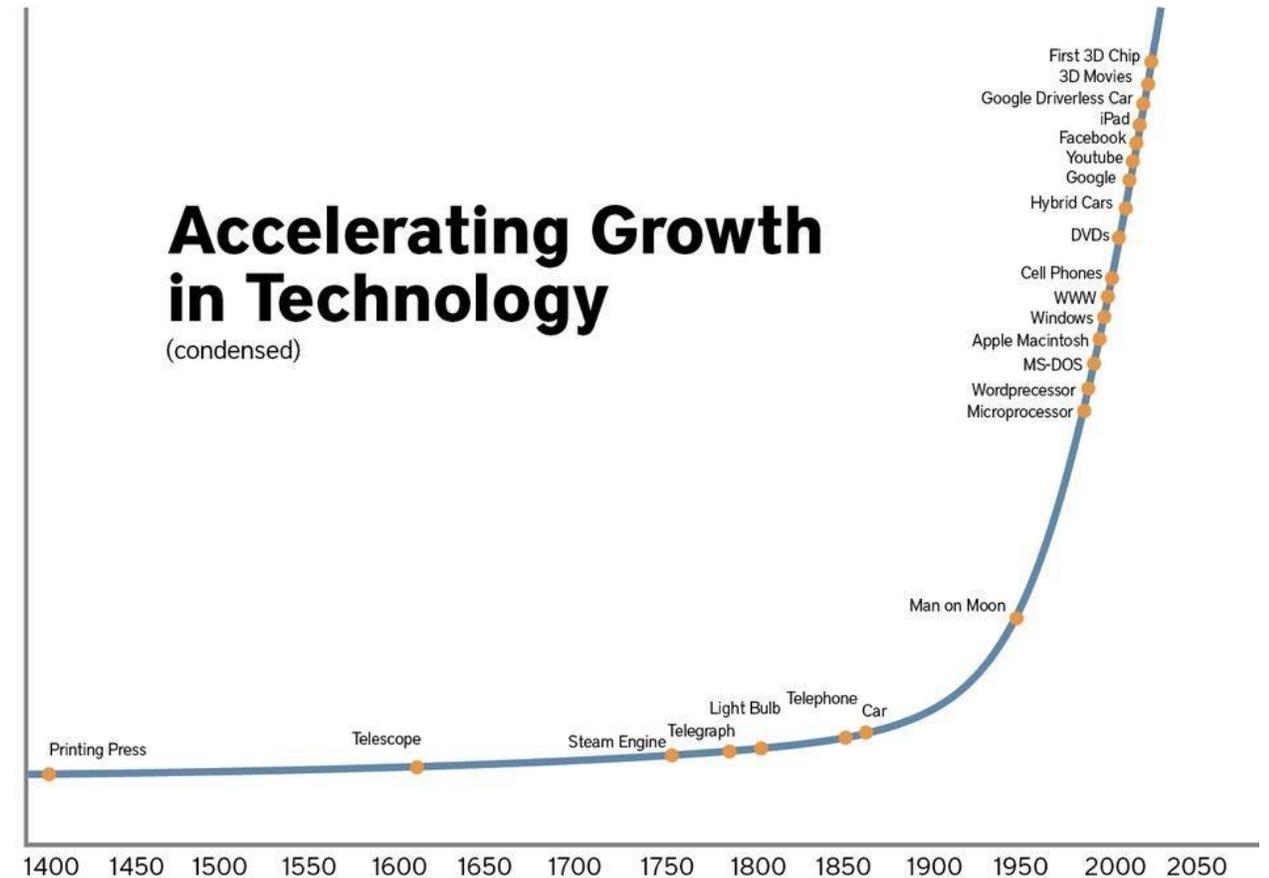
- › Anteil der Offliner:innen steigt mit dem Alter
- › Aber: Anteil der Offliner:innen in der Bevölkerung sinkt immer weiter (Quelle: D21)
- › Jedoch: Digitale Kluft besteht nicht nur zwischen „online“ und „offline“ sein



# Erledigt sich dieses Problem von selbst?

Eher nicht, denn...

- › Technologisches Wachstum verläuft exponentiell.
- › Es wird stets notwendig sein, neues und teilweise komplexeres Wissen zu erlernen, um von den Innovationen zu profitieren.



Quelle: Komerath, 2021

# Die Vielfalt des Alter(n)s

Lebensphase Alter ist geprägt von Heterogenität denn:

- › jede/r altert anders und in unterschiedlichem Tempo
- › Lebensphase Alter wird noch vielfältiger und größer mit dem Altern der Babyboomer
- › Auch Mehrwerte digitaler Teilhabe für ältere Menschen sind vielfältig und individuell
- › Mehrwerte müssen sichtbar gemacht werden!



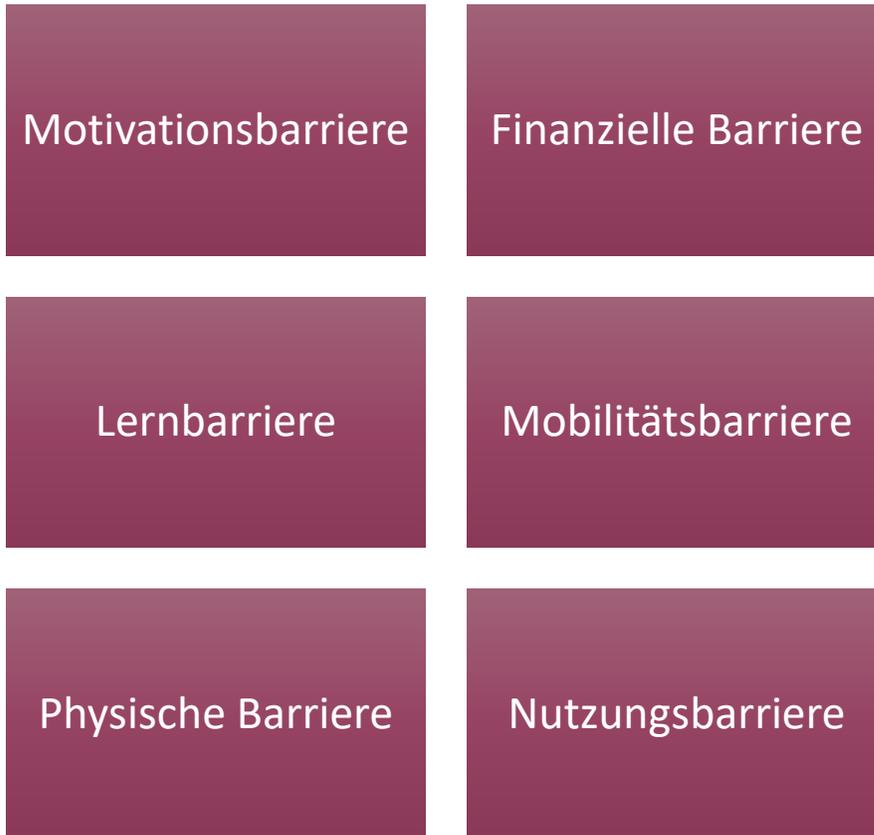
# Mehrwerte in zentralen Lebensbereichen



- › Zugang zu Informationen und Dienstleistungen
- › Neue Möglichkeiten zur sozialen Teilhabe
- › Erleichterung im Alltag
- › Förderung der (geistigen) Fitness
- › Erleichterung der Mobilität
- › Unterstützung bei der Pflege

# Barrieren für die digitale Teilhabe Älterer

---



- › Ältere Menschen sind grundsätzlich in der Lage auch in der digitalen Welt souverän zu agieren.
- › Ggf. können Barrieren auftreten, die sie davon abhalten.
- › Auch Barrieren sind vielfältig und individuell!

# (Digitale) Exklusionsrisiken im Alter

- › Niedriger sozioökonomischer Status
- › Leben im ländlichen Raum
- › Migrationshintergrund
- › Gender-Aspekte
- › Multimorbidität
- › (lebensbegleitende) Behinderungen



Grafik: [Aktion Mensch](#)

(Ehlers et al. 2020)

# Digitale Inklusion

---



*„Gleichberechtigter, sinnvoller und sicherer Zugang zur Nutzung, Anleitung und Gestaltung digitaler Technologien, Dienste und damit verbundener Möglichkeiten für alle und überall“.  
(Vereinte Nationen, 2023)*

# Digitale Inklusion durch Senior:innenarbeit stärken

---

- › Zugänge ermöglichen
- › Nachhaltige Kompetenzen fördern
- › Lebenswelten älterer Menschen mitdenken



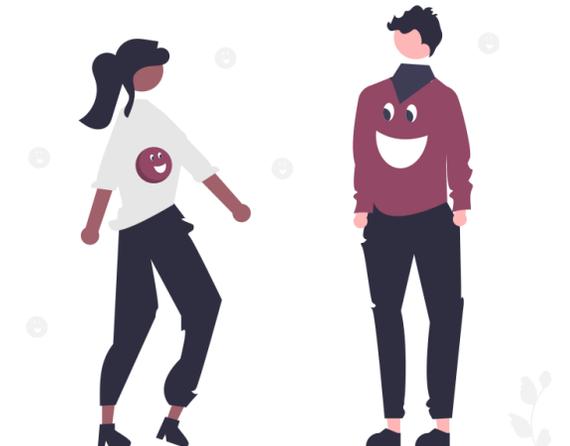
# Die Rolle des Ehrenamtes

---

Ehrenamtliches Engagement kann in digitalen Kontexten ...

- › **vorbereitend und unterstützend** in der alltäglichen Nutzung wirken.
- › **helfen IT-Kompetenz bei Älteren zu fördern.**

Grenzen des ehrenamtlichen Engagements reflektieren!



- 
1. Wie können digitale Barrieren überwunden werden?
  2. Wie können wir Mehrwerte in unseren Angeboten spürbar machen?
  3. Wie können die Lebenswelten älterer Menschen berücksichtigt werden?
  4. Wo sind (zukünftig) die Grenzen des ehrenamtlichen Engagements in digitalen Kontexten?

# Verwendete Literatur

Bitcom Research (2021). Digitale Lösungen für das Wohnen im Alter. Selbstbestimmt, gesund und sicher.

<https://www.bitkom.org/Bitkom/Publikationen/Digitale-Loesungen-fuer-das-Wohnen-im-Alter-selbstbestimmt-gesund-und-sicher.html>

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. (2020). *Achter-altersbericht-bundestagsdrucksache-data.pdf*. Achter Altersbericht. Ältere Menschen und Digitalisierung.

<https://www.bmfsfj.de/resource/blob/159916/9f488c2a406ccc42cb1a694944230c96/achter-altersbericht-bundestagsdrucksache-data.pdf>

Expertenkommission Forschung und Entwicklung (EFI). (2023). *Jahresgutachten zu Forschung, Innovation und technologischer Leistungsfähigkeit Deutschlands 2023*. [https://www.e-fi.de/fileadmin/Assets/Gutachten/2023/EFI\\_Gutachten\\_2023.pdf](https://www.e-fi.de/fileadmin/Assets/Gutachten/2023/EFI_Gutachten_2023.pdf)

Initiative D21 e.V; Kantar Health GmbH(2023).D21-Digital-Index 2022/2023. Jährliches Lagebild zur digitalen Gesellschaft.

[https://initiated21.de/uploads/03\\_Studien-Publikationen/D21-Digital-Index/2022-23/d21digitalindex\\_2022-2023.pdf](https://initiated21.de/uploads/03_Studien-Publikationen/D21-Digital-Index/2022-23/d21digitalindex_2022-2023.pdf)

Kubicek, Herbert (2022). *Digitale Teilhabe im Alter. Bedarfsermittlung und Koordination im Rahmen der kommunalen Altenhilfe*. Bremen: Klaus Kellner. [https://www.kellnerverlag.de/media/downloadable/files/samples/e/-/e-book\\_kubicek\\_klein.pdf](https://www.kellnerverlag.de/media/downloadable/files/samples/e/-/e-book_kubicek_klein.pdf)

Reissmann, M., Oswald, V., Zank, S., & Tesch-Römer, C. (2022). *Digitale Teilhabe in der Hochaltrigkeit. (D80+ Kurzberichte, 6)*. Köln: Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend; Universität zu Köln, Cologne Center for Ethics, Rights, Economics, and Social Sciences of Health (ceres); Deutsches Zentrum für Altersfragen. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-78429-7>

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

**Forum Seniorenarbeit NRW**

[www.forum-seniorenarbeit.de](http://www.forum-seniorenarbeit.de)  
[info@forum-seniorenarbeit.de](mailto:info@forum-seniorenarbeit.de)

**Marco Hövels**

[marco.hoevels@kda.de](mailto:marco.hoevels@kda.de)

**Nanke Bechthold**

[nanke.bechthold@kda.de](mailto:nanke.bechthold@kda.de)