



FORUM SENIORENARBEIT NRW



www.forum-seniorenarbeit.de



info@forum-seniorenarbeit.de

Ein Projekt des



Kuratorium
Deutsche Altershilfe

Gefördert vom

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



www.forum-seniorenarbeit.de



10 TIPPS

ZUR DIGITALEN ZUSAMMENARBEIT

MIT FREIWillIGEN IN DER SENIOR:INNENARBEIT

| Forum
Seniorenarbeit
NRW
|

1

Betrachten Sie digitale Werkzeuge als Ergänzung

Wenn wir Prozesse in unserem Team digitalisieren, dann immer in direkter Verbindung mit Mehrwerten. Wo wollen wir gemeinsam besser werden? Wie kann Digitalisierung uns dabei unterstützen?

2

Treffen Sie die Entscheidung gemeinsam als Gruppe

Diskussionen nicht aus dem Weg gehen und alle Teammitglieder anhören. Was brauchst Du, um mit dieser Entscheidung leben zu können? Können wir es einfach mal ausprobieren?

3

Testen Sie digitale Werkzeuge

Eine kleine Gruppe probiert aus und testet. Welche Mehrwerte können wir für das Team identifizieren? Welche Hürden erwarten uns bei der Einführung?

4

Die Gruppe im Auge behalten

Versuchen Sie als Team stets zu reflektieren, wer und wie viele Personen ein Werkzeug verwenden und welches Ziel mit der Verwendung verfolgt wird.

5

Zeitaufwand bedenken und kommunizieren

Menschen sind nur bereit, eine gewisse Zeit in das Erlernen eines neuen Tools zu investieren. Wieviel ist den Personen individuell zuzumuten und wo muss Motivationsarbeit geleistet werden?

Verfassen von Info-Blättern

Wenn Erkenntnisse aus der Testphase, Hilfestellungen und Regeln festgehalten werden, helfen diese beim Einstieg in die Verwendung. Auch bei zukünftigen Teammitgliedern.

Technik-Support anbieten

Alle in der Gruppe sollten beim Erlernen und Benutzen eines Werkzeuges unterstützt werden. Klar benannte und kommunizierte Ansprechpersonen helfen. Wie werden neue Personen eingearbeitet?

Werkzeuge gemeinsam reflektieren

Sowohl mit Blick auf die bisherige Verwendung, als auch auf die Nützlichkeit in der Zukunft. Transparenz hilft hier, die Motivation der Gruppe hochzuhalten. Wurden unsere Erwartungen erfüllt? Was läuft gut und was nicht?

Aufgaben(-verteilung) deutlich machen

Wenn Sie möchten, dass Menschen aktiv werden, kommunizieren Sie Aufgaben und Rollen bei der Verwendung eines Tools klar, "Call to Action". Hauptamt und Ehrenamt mitdenken.

(Digitale) Zusammenarbeit regelmäßig überdenken

Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit hilft es, das Thema Zusammenarbeit in Einzel- und Teambesprechungen auf die Agenda zu nehmen. Teamwork ist das Herz der Organisation. Wie fühlt Ihr Euch? Was können wir besser machen?

6

7

8

9

10