

Forum Seniorenarbeit NRW

Digitale Ideen für Sozialraum und Nachbarschaft in der Arbeit mit älteren Menschen

Engagement digital stärken – ein Blick in andere Soziale Bereiche

Im Rahmen der Frühjahrsakademie 2023

30. März 2023 von 10.00 – 12.00 Uhr

Freiwilligenmanagement?

**Lohnt sich nicht!
Oder doch?**



Landesarbeitsgemeinschaft
der Freiwilligenagenturen
in Nordrhein-Westfalen



<https://vimeo.com/706866956>

02:14



Gewinnung von Engagierten



Koordinierung des Engagements



Begleitung der Engagierten



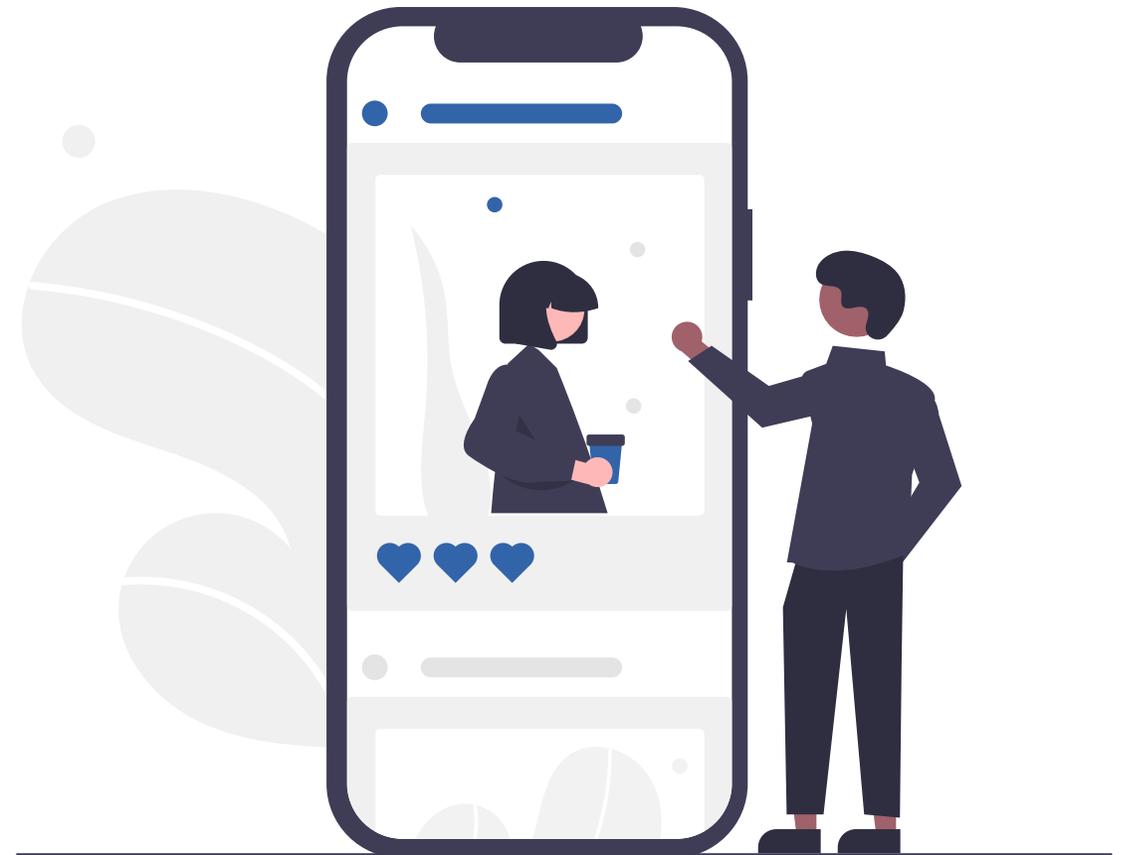
Anerkennung für die Engagierten

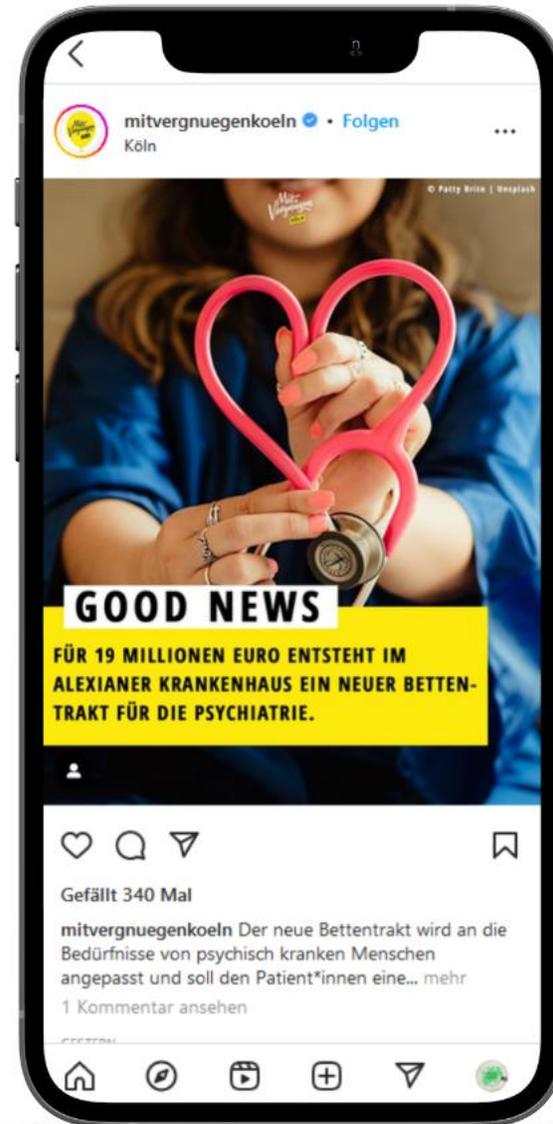


Gewinnung – Influencer:innen

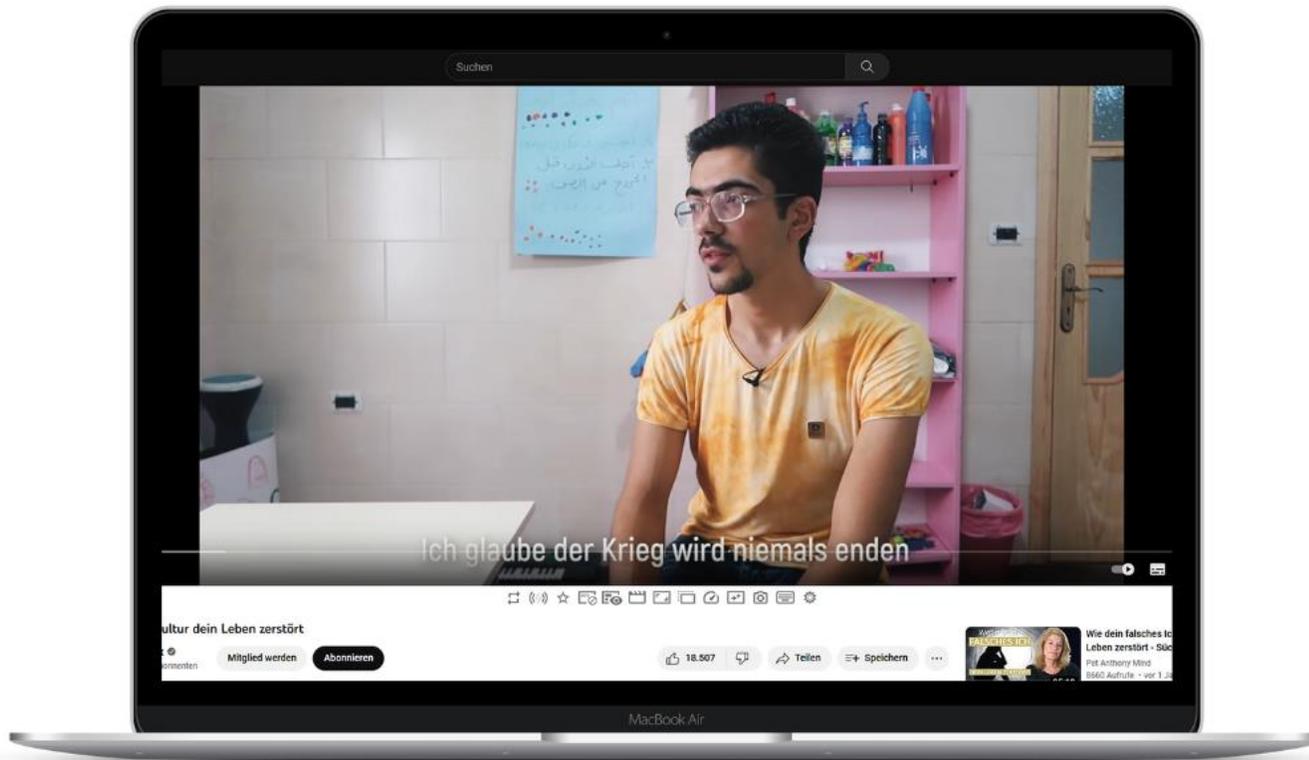
... sind Vorbilder / Trendsetter /
Multiplikator:innen

- › Menschen, die „Werbung“ für andere machen
 - › Inspirieren
 - › Überzeugen
- › Über eigene Kanäle (z.B. Social-Media) aber auch Mund zu Mund









<https://www.youtube.com/watch?v=5fqLLISnL0I>



Fünf Hüte

1. **Weißer Hut: analytisches Denken** (Urteil aufgrund von sachlichen Argumenten)
2. **Roter Hut: emotionales Denken** (Urteil aufgrund von Gefühlen und Meinungen)
3. **Schwarzer Hut: kritisches Denken** (Skepsis und Fokus auf Schwächen und Risiken)
4. **Gelber Hut: optimistisches Denken** (konzentriert sich auf Stärken und Chancen)
5. **Blauer Hut: Vogelperspektive** (behält den Überblick und moderiert die Diskussion)

Hut anziehen und Urteilen –.

mithilfe von Influencer:innen Engagierte gewinnen

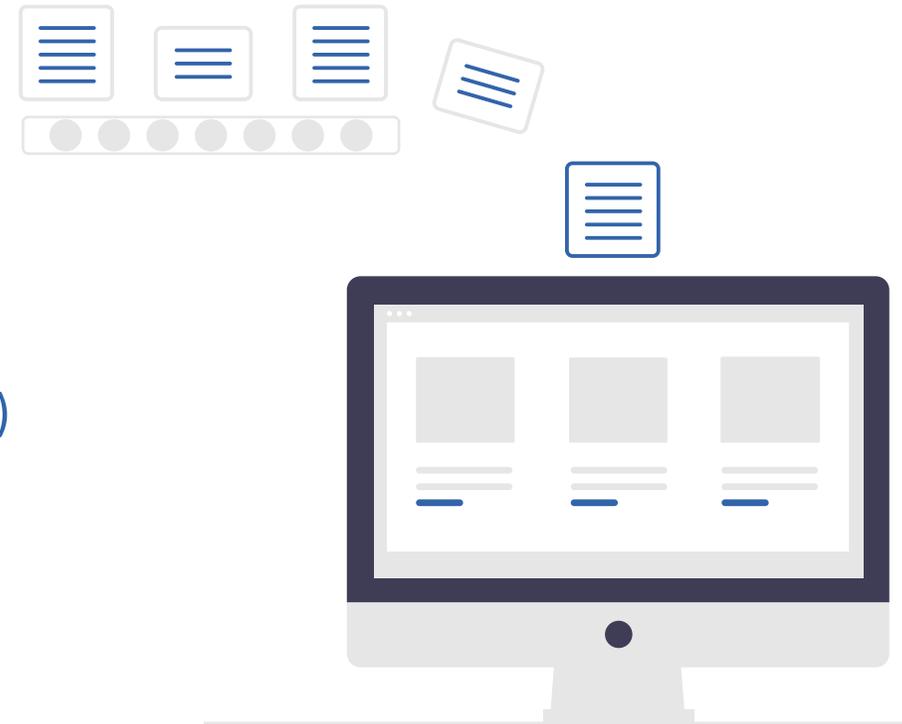
Koordinierung – CiviCRM

Contact/Customer Relationship Management Software =
Kontaktmanagement-Software

- › Für gemeinnützige Organisationen entwickelt
- › Open Source = kostenlose Software, deren Quellcode frei verfügbar ist
- › Unterstützung durch eine Community und Organisationsberatungen (Hosting, Datenmigration, Schulung etc.)
- › Implementierung in eine bestehende Webseite

[Video abspielen](#)

[Plattform zur Vernetzung \(Community\)](#) (Software für Engagierte e.V.)



Was macht CiviCRM?

Verwaltung und Analyse der Bereiche:

Kontakte

Mitgliedschaften

Spenden

Veranstaltungen

Newsletter

E-Mails

Fünf Hüte

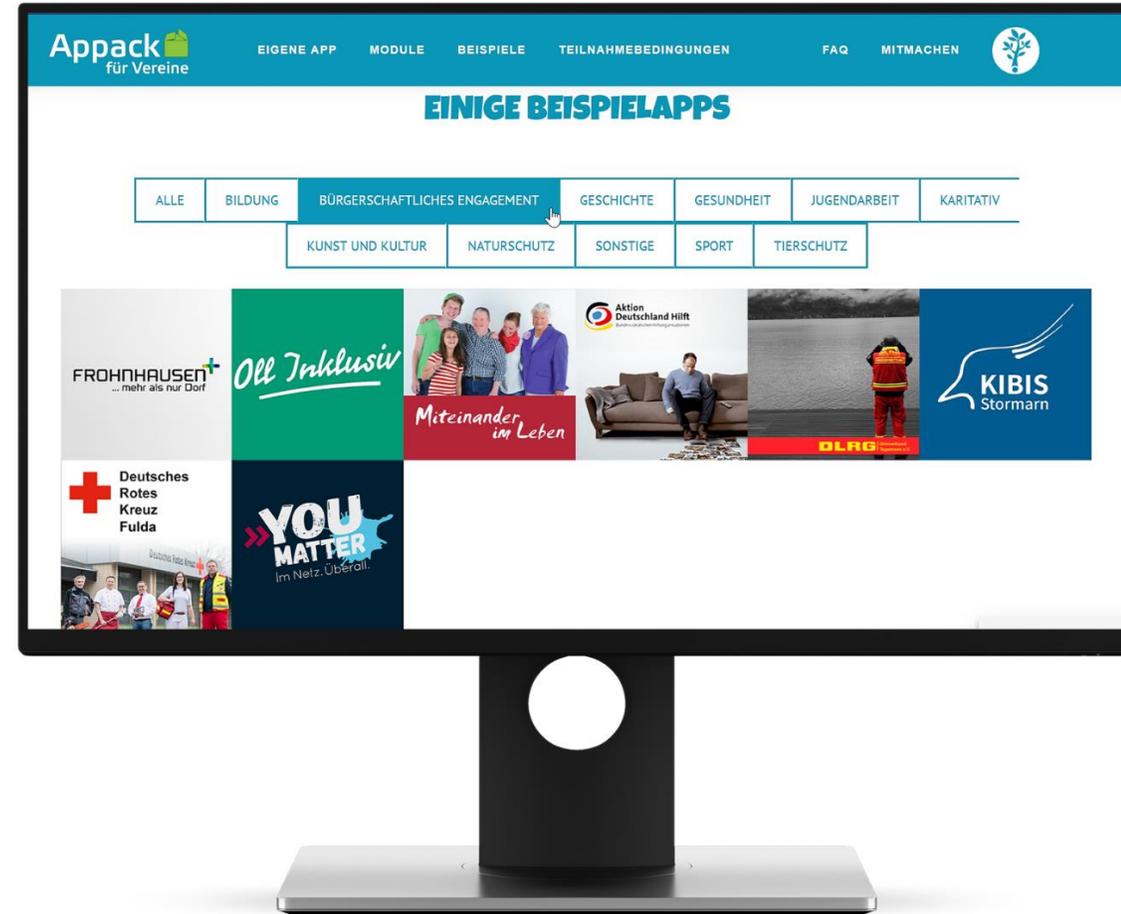
1. **Weißer Hut: analytisches Denken** (Urteil aufgrund sachlichen Argumenten)
2. **Roter Hut: emotionales Denken** (Urteil aufgrund von Gefühlen und Meinungen)
3. **Schwarzer Hut: kritisches Denken** (Skepsis und Fokus auf Schwächen und Risiken)
4. **Gelber Hut: optimistisches Denken** (konzentriert sich auf Stärken und Chancen)
5. **Blauer Hut: Vogelperspektive** (behält den Überblick und moderiert die Diskussion)

Hut anziehen und urteilen – in Zukunft mithilfe von CiviCRM die Kontakte in der Organisation verwalten.

Querschnitt – Kommunikation mit der eigenen App

... über die App-Förderung von Stifter-helfen für gemeinnützige Organisationen.
(<https://vereine.appack.de/>)

- › Interne und externe Kommunikation
- › Verschiedene Module individuell buchbar
- › Konzeption, Entwicklung, Hosting, Betrieb, Updates werden übernommen
- › Einmalige Entwicklungskosten werden zu 100% übernommen, monatliche Betriebskosten zum Teil ([weitere Informationen](#))



Fünf Hüte

1. **Weißer Hut: analytisches Denken** (Urteil aufgrund von sachlichen Argumenten)
2. **Roter Hut: emotionales Denken** (Urteil aufgrund von Gefühlen und Meinungen)
3. **Schwarzer Hut: kritisches Denken** (Skepsis und Fokus auf Schwächen und Risiken)
4. **Gelber Hut: optimistisches Denken** (konzentriert sich auf Stärken und Chancen)
5. **Blauer Hut: Vogelperspektive** (behält den Überblick und moderiert die Diskussion)

Hut anziehen und urteilen – in Zukunft kommunizieren wir über eine eigene App.

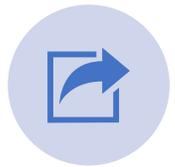
Digitale Zusammenarbeit als Ergänzung



Transparenz



Effizienz



Wissenstransfer



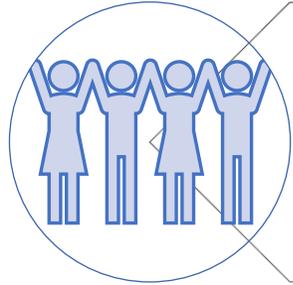
Teilhabe



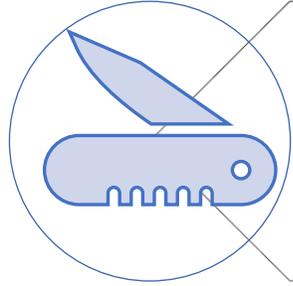
Take-Home Messages – Digitale Zusammenarbeit



Unterstützung
suchen und
anbieten



Entscheidungen
gemeinsam treffen



Digitale Werkzeuge
als Unterstützung



Lust auf mehr?

Weitere Toolvorstellungen und Anwendungsszenarien mit Fallbeispielen aus der Perspektive der Senior:innenarbeit:

Zu finden in der neuen Arbeitshilfe!

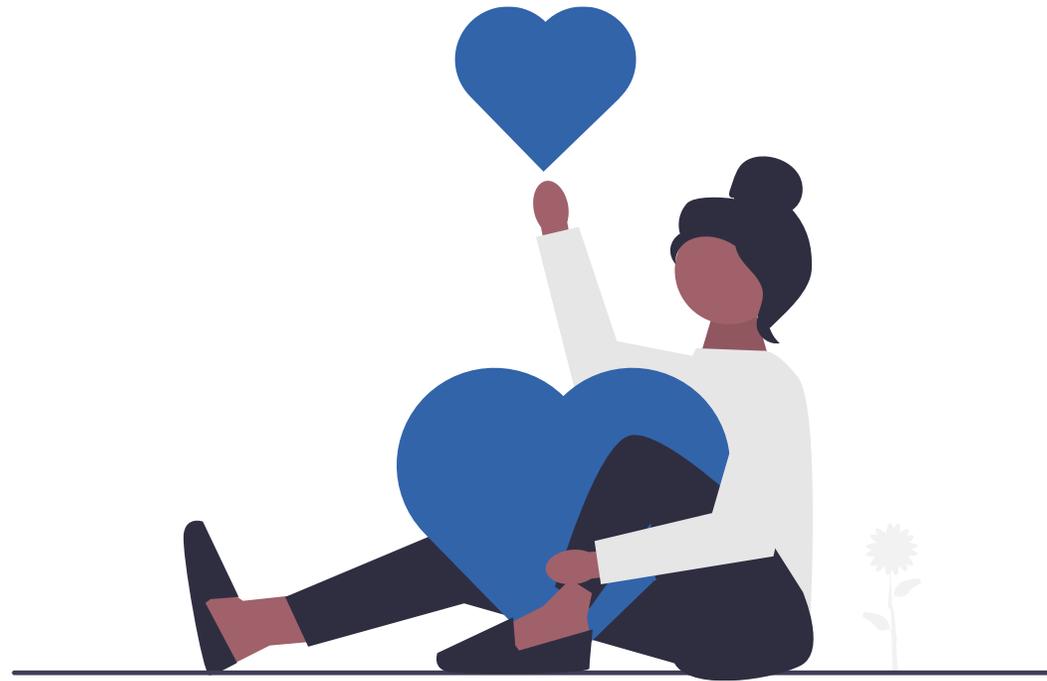
Verfügbar auf:
docs.forum-seniorenarbeit.de/



Illustrationen: undraw.co

Fotografien:

- › [Anna Shvets | Pexels](#)
- › [Yan Krukov | Pexels](#)
- › [Min An | Pexels](#)
- › [Marcus Aurelius | Pexels](#)
- › [Cottonbro Studio | Pexels](#)



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Möchten Sie mehr über ein Thema erfahren – kontaktieren Sie uns gerne!

Forum Seniorenarbeit NRW

www.forum-seniorenarbeit.de

info@forum-seniorenarbeit.de