

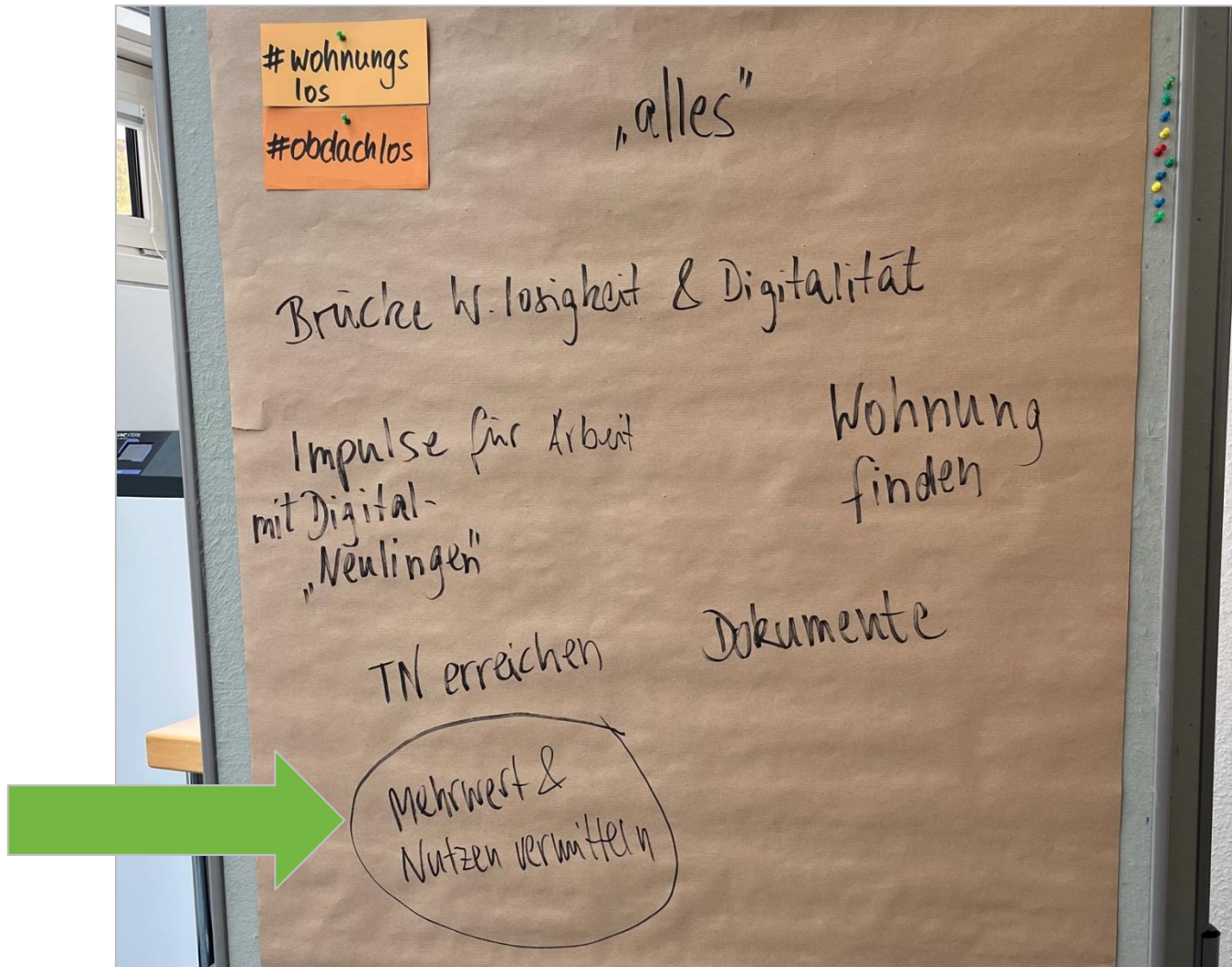
Workshop 7: Digitale Teilhabe für von Wohnungslosigkeit betroffene Menschen – am Beispiel der digitalen Lernwerkstatt des Vringstreffs

Sabine Rupp, Vringstreff e. V., Köln

Frühjahrsakademie 2023, 29. und 30. März 2023, Bonn
Über den Tellerrand hinaus – Digitalisierung im Sozialwesen



<https://www.instagram.com/reel/CqXqoMmPdG5/>



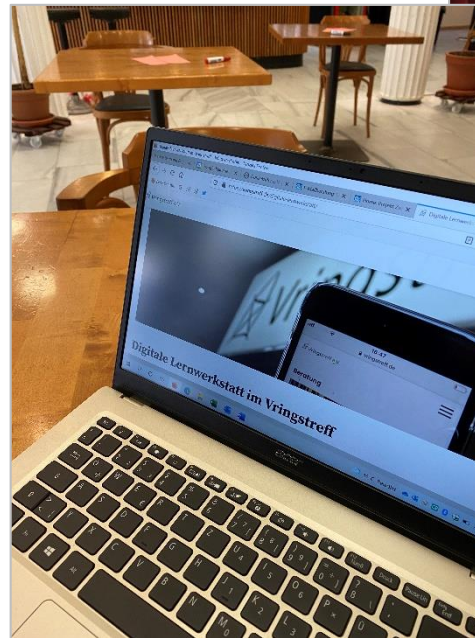
- Freier Träger der Wohnungslosenhilfe
- Seit 1995 aktiv
- Im Fokus: Integration und Teilhabe für Menschen, die ansonsten vom gesellschaftlichen Leben weitestgehend ausgeschlossen sind – für Menschen mit und ohne Wohnung
- Was der Vringstreff anbietet:
 - Fachberatungsstelle nach § 67 ff SGB XII
 - Begegnungsstätte mit Gastronomie (Mittagstisch & Café Montag bis Donnerstag, Freitagsfrühstück) und Freizeitangeboten
 - Beschäftigungsprojekt (Küche & Service)
 - Projekt Housing First Köln

Name angelehnt an Standort in der Kölner Südstadt: im Severinsviertel, auf Kölsch „Vringsveedel“



Digitale Infrastruktur vor
Start des Digitalisierungs-
projekts (2021):

- WLAN
(passwortgeschützt, 24/7)
- Ladestation
(während Öffnungszeiten)
- Laptop & Drucker
(während Öffnungszeiten)



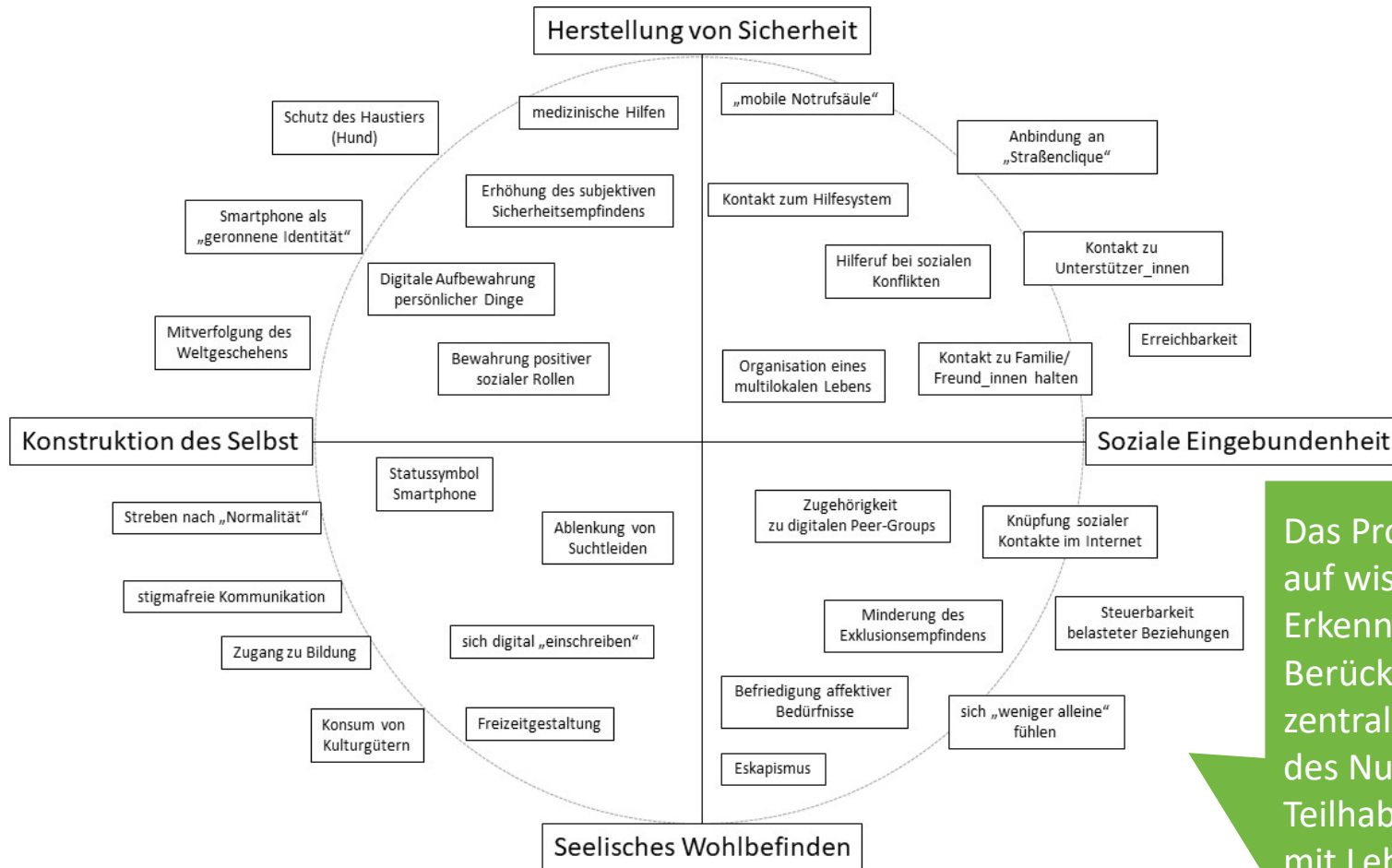
Wie können gesellschaftliche Teilhabe und Begegnung digital gefördert werden, was trägt zu digitaler Teilhabe bei?

Handlungsbedarfe der Sozialen Arbeit im Vringstreff:

- Abdeckung von digitalen Bedarfen
- Konzeption adäquater Angebote zur Herstellung bzw. Förderung digitaler Teilhabe
- Weiterentwicklung bestehender Hilfsangebote über Digitalität

Darüber hinaus Interessenvertretung zur Verringerung/Schließung des Digital Gap

Sich entwickelnde und verändernde Rahmenbedingungen (Stichworte u.a.: Grad Internetnutzung Mehrheitsgesellschaft, Onlinezugangsgesetz (OZG), Pandemie)



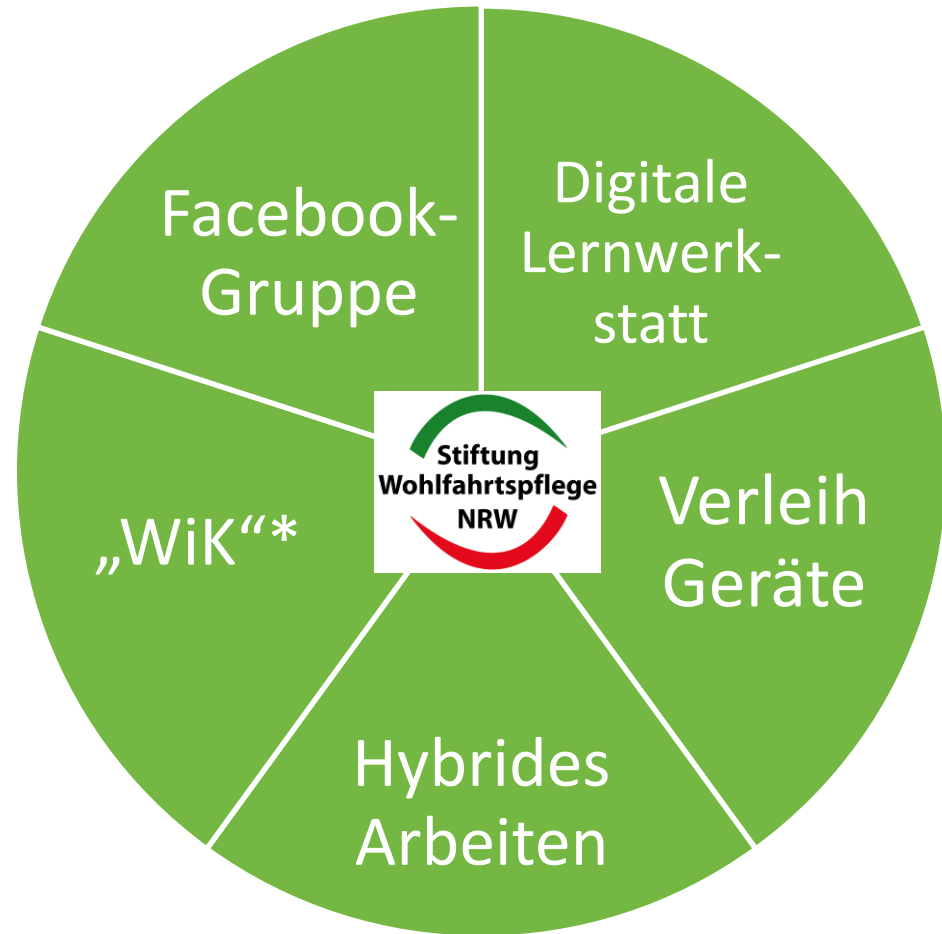
Das Projekt-Konzept greift auf wissenschaftliche Erkenntnisse zurück unter Berücksichtigung vier zentraler Dimensionen des Nutzens digitaler Teilhabe für Menschen mit Lebensmittelpunkt Straße*

* Hauprich, Kai (2021): Die Mobiltelefon- und Internetnutzung durch Menschen mit Lebensmittelpunkt Straße in Nordrhein-Westfalen und ihr Nutzen in deren besonderen Lebensverhältnissen, <https://doi.org/10.17185/duerpublico/74772> (zuletzt abgerufen 28.03.2023)

„Vringstreff digital für Wohnungslose im Netz!“, gefördert durch Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Digitaler Ausbau der Beratungs-, Betreuungs- und Begegnungsangebote und Implementieren neuer digitaler Angebote

Durchführungszeitraum:
01.02.2021-31.01.2022



* WiK = www.wohnungslos-in-koeln.de

- Offenes Format für von Wohnungslosigkeit betroffene Menschen zur Nutzung digitaler Angebote
- Inhalte: Möglichkeiten des digitalen Zugangs zu Hilfe, Unterstützung, Beratung und Kommunikation
- In Konzept-Phase Gespräche mit digital Affinen/Nicht-Affinen in Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe
- Konzeption als Kleingruppe (max. 8 TN), 2 Personen in der Durchführung (Vringstreff: Sabine Rupp, extern: Florine Calleen)
- (zumeist) Freitagnachmittag, 2 h Dauer



Digitale Lernwerkstatt im Vringstreff

„Klar, das Internet ist nützlich. Aber wie finde und nutze ich das für mich Interessante und Wichtige? Und wie schütze ich mich so gut wie möglich?“

Darum geht es in der digitalen Lernwerkstatt im Vringstreff.

Die Themen bestimmt Ihr gemeinsam. Wir fragen zu Beginn Wünsche und Interessen ab. In jeder Lernwerkstatt gibt es außerdem ein **Schwerpunktthema, das auf jeden Fall behandelt wird.**

Die nächsten Termine, **jeweils freitags, 14.00-16.00 Uhr:**

- 08.10.2021 Suchmaschinen & Sicherheit
- 15.10.2021 Kostengünstige Freizeitangebote
- 29.10.2021 Termine, Anträge & Co. – Umgang mit Ämtern und Institutionen
- 12.11.2021 Hilfen im Alltag: Lebensmittel, Kleidung, Strom, Möbel etc.
- 03.12.2021 Digitale Kommunikation: E-Mail, WhatsApp-Alternativen, Daten sichern etc.

In der Lernwerkstatt nutzen die Teilnehmenden ihr eigenes Smartphone/Tablet oder ein Leihgerät vom Vringstreff.

Die zum jeweiligen Termin gültigen Coronaschutz-Regelungen sind zu beachten.

Nur mit Anmeldung. Teilnahme kostenfrei.

Die zum jeweiligen Termin gültigen Coronaschutz-Regelungen sind zu beachten.

Anmeldung

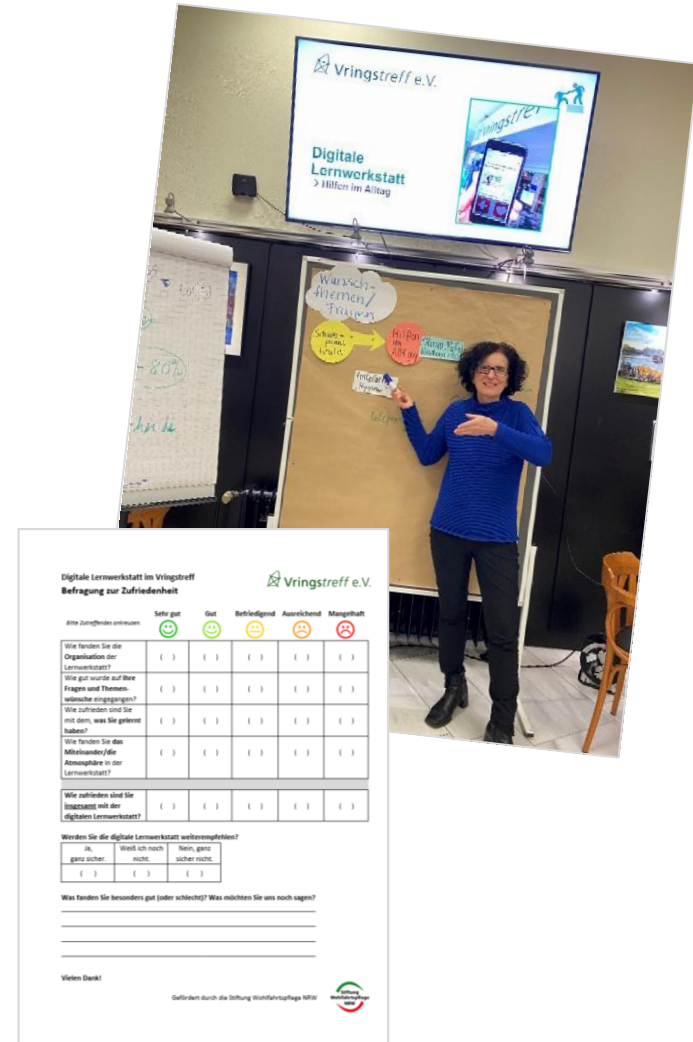
- Telefon: 0221-2785655
- E-Mail: sabine.rupp@vringstreff.de



Vringstreff e. V., Im Ferkulum 42 (hinter der Severuskirche), 50678 Köln

 Vringstreff e.V. Gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW 

- Individuelle Gestaltung jedes Termins:
 - Schwerpunktthema
(auch als Teaser in Ankündigung)
 - Wunschthemen der Teilnehmenden
 - ggf. Einzelfragen im Anschluss
- Teilnahme mit Voranmeldung:
 - Coronaschutz-Vorschriften
 - Gruppengröße
 - Verbindlichkeitsaspekt Teilnahme
 - Vorabinformationen über Kenntnisstand, Geräteverfügbarkeit, Fragen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Evaluation



Digitale Lernwerkstatt im Vringstreff
Befragung zur Zufriedenheit

Vringstreff e.V.

Alle Zurechnungen eintragen	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
Wie finden Sie die Organisation der Lernwerkstatt?	()	()	()	()	()
Wie gut wurde auf Ihre Fragen und Themenwünsche eingegangen?	()	()	()	()	()
Wie zufrieden sind Sie mit dem, was Sie gelernt haben?	()	()	()	()	()
Wie finden Sie das Mitbestimmen der Atmosphäre in der Lernwerkstatt?	()	()	()	()	()
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der digitalen Lernwerkstatt?	()	()	()	()	()

Werden Sie die digitale Lernwerkstatt weiterempfehlen?

Ja	Weder so noch nicht	Nein, ganz sicher nicht
()	()	()

Was fanden Sie besonders gut (oder schlecht)? Was möchten Sie uns noch sagen?

Vielen Dank!

Gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

- Ziel: Unterstützung und Förderung der digitalen Teilhabe
- Zur kostenlosen Nutzung
 - Notebook: im Café-Betrieb
 - Tablets und Smartphones:
 - während digitaler Lernwerkstatt
 - für persönlichen Gebrauch (individueller Leih-Zeitraum)
- Zur Abgabe (kostenfrei): Mobilpakete (365 Tage Telefonie + SMS sowie 12 GB Daten inklusive)
- Zur Abgabe (kostenfrei): Kopfhörer



Entwicklung & Einführung
Format
Lernwerkstatt

Förderung
Stiftung
Wohlfahrtspflege
NRW

bis Januar 2022

Nachfrage
unvermin-
dert hoch,
neue
Interessierte
kommen
hinzu

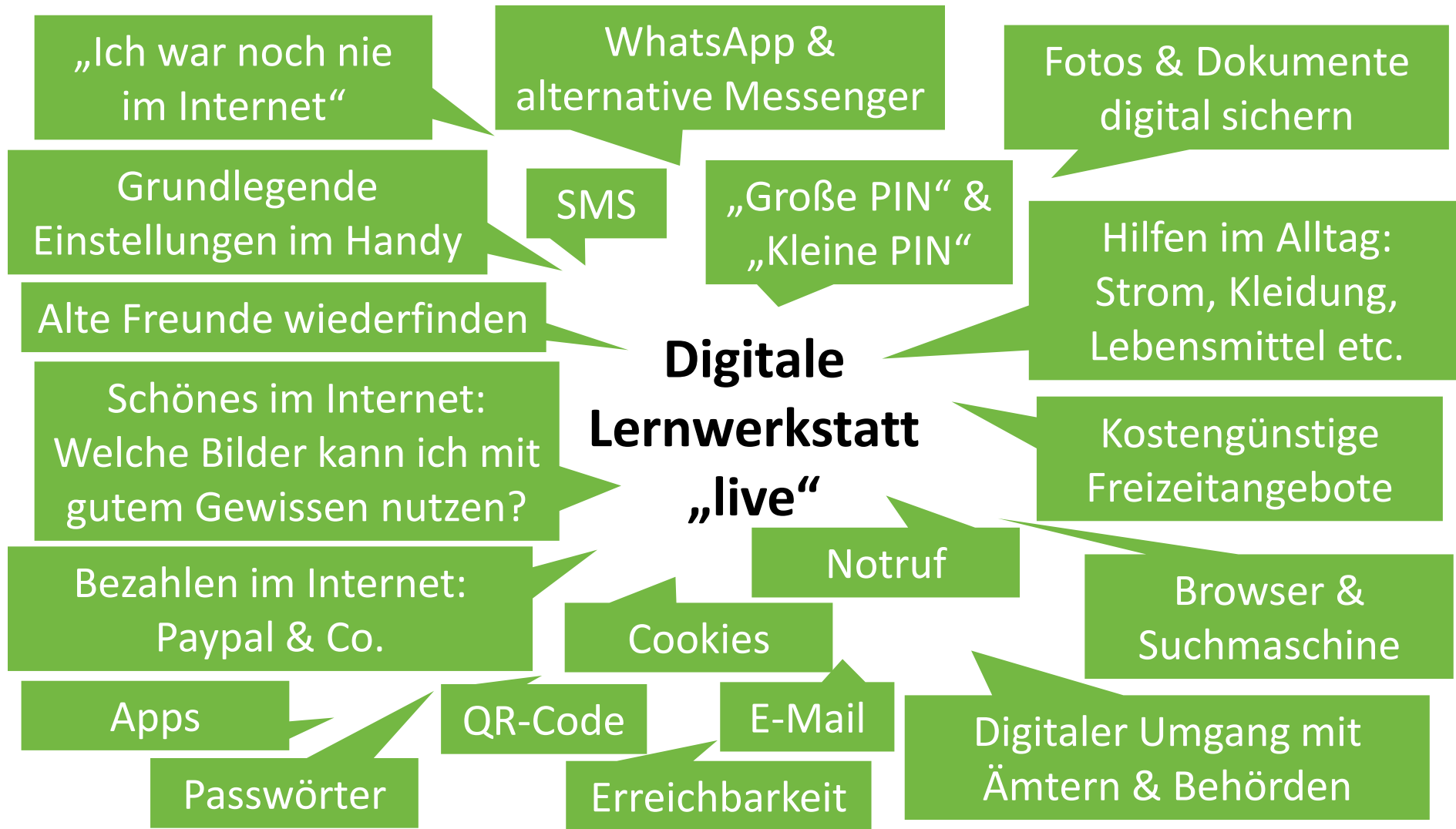
Fortentwicklung:
Gruppentermine
und
Einzeltermine
(jeweils 8-TN-
Format)

Förderung
Aktion Mensch

bis Dezember
2022

Nachfrage
unvermin-
dert hoch,
neue
Interessierte
kommen
hinzu

**Wie geht
es weiter?**



„Digitale Kompetenz ist keine Frage des Alters.“

Ortsunabhängige, flexible Kommunikation, Information & Unterhaltung

Loslassen, jeden Menschen vom Digitalen überzeugen zu müssen (Bsp. Bezahlen im Internet)

Nutzen des Digitalen vermitteln („Welchen Mehrwert habe ich davon?“) & über Nutzen (Themen) ansprechen, nicht über Zielgruppenzugehörigkeit

Zugewinn-Potenziale an Autonomie/Selbstständigkeit (auch: OZG)

**Aus den Erfahrungen der digitalen Lernwerkstatt heraus
im gemeinsamen Blick in Richtung Arbeitsfelder
Senior:innenarbeit: Was können wir mitnehmen?**

Vielen Dank!

Sabine Rupp

sabine.rupp@vringstreff.de, 0176-22937037



 **Vringstreff** e.V.