

Forum Seniorenarbeit NRW

Fachtag

Engagement in der Senior:innenarbeit digital stärken

Von der Gewinnung über die Begleitung bis
zur Anerkennung

8. September 2022

Katholische Akademie Die Wolfsburg,
Mülheim an der Ruhr

Forum Seniorenarbeit ist ein Projekt des



Kuratorium
Deutsche Altershilfe

und wird gefördert vom

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Programm des Tages

Moderation: *Christian Müller, sozial pr, Hattingen*

<i>Uhrzeit</i>	<i>Programmpunkt</i>
10:30	Ankommen
11:00	Begrüßung durch die Moderation <i>Christian Müller, sozial pr, Hattingen</i>
11:05	Eröffnung des Fachtags <i>Thomas Hauberichs, Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen, Leiter des Referats Altenpolitische Infrastruktur, Teilhabe im Alter</i>
11:15	Einführung und spielerische Annäherung an das Thema <i>Daniel Hoffmann, Forum Seniorenarbeit NRW</i> Impulse und Diskussion
11:30	Impuls I: Konzepte und Tools zur digitalen Begleitung Engagierter vor Ort <i>Marco Kunert, Forum Seniorenarbeit NRW</i>
12:10	Impuls II: Gewinnung von Ehrenamtlichen am Beispiel der App VoluMap <i>Simon Jegelka, TopoCare GmbH, Gütersloh</i>
12:45	Mittagspause und Netzwerken Stimmenfang mit Lara Sommer
13:45	Impuls III: Begleitung von ZWAR-Gruppen per Videokonferenz und App <i>Dr. Kirsten Kemna, ZWAR e.V. Dortmund</i>
14:20	Impuls IV: Verbandsübergreifende lokale Vernetzung am Beispiel von HumHub <i>Stefan Zollondz, AWO Kreisverband Bielefeld</i>
14:50	Kurze Pause
15.00	Podiumsdiskussion Zum Stand und Perspektiven der Digitalisierung in der gemeinwesenorientierten Seniorenarbeit <i>Edeltraut Krause, Landesseniorenvertretung NRW</i> <i>Lisa Heite, Generationennetz Gelsenkirchen e.V.</i> <i>Daniel Hoffmann, Forum Seniorenarbeit NRW/KDA</i> <i>Jörg Marx, Stadt Mülheim an der Ruhr/LaS NRW</i> <i>Stefan Zollondz, AWO Kreisverband Bielefeld e.V.</i>
15:45	Abschluss der Veranstaltung Was nehmen wir mit - Stimmen aus dem Publikum <i>Christine Freymuth, Forum Seniorenarbeit NRW</i>
16:00	Ende der Veranstaltung und Abreise

Die Impulsgebenden und Mitwirkenden

Christian Müller begleitet soziale Organisationen seit vielen Jahren bei ihren Schritten in die digitale Welt. In seinem Blog auf sozial-pr.net (sozial-pr.net) schreibt er mit seinem Team regelmäßig zu aktuellen Themen der Digitalisierung im Kontext sozialer Arbeit.



Marco Kunert ist seit 2021 wissenschaftlicher Mitarbeiter im Kuratorium Deutsche Altershilfe und entwickelt hier im Rahmen des Forum Seniorenarbeit (forum-seniorenarbeit.de) NRW Strategien und Qualifizierungen zur Begleitung Engagierter in der Arbeit mit älteren Menschen.



Simon Jegelka ist Co-Founder der TopoCare GmbH und präsentiert die VoluMap (volumap.de). VoluMap versucht regelmäßiges und spontanes Engagement zu verbinden. Auf der kommunalen Ebene soll der Weg in ein Engagement digital ermöglicht werden. Die App verspricht, das Ehrenamt ohne großen kommunalen Zeitaufwand zu unterstützen und zukunftsfähig aufzubauen.



Dr. Kirsten Kemna ist Projektleiterin beim ZWAR e.V. (zwar-ev.de) in Dortmund. Sie berichtet über Ihre Erfahrungen Ehrenamtliche im Projekt „Train the Trainer - Qualifizierung digitaler Themenchampions für ältere Menschen in NRW“ digital zu begleiten und zu qualifizieren und die ZWAR-Gruppen landesweit durch eine App zu vernetzen.



Stefan Zollondz ist Koordinator für Digitale Themen beim AWO Kreisverband Bielefeld e.V. Mit dem Angebot eines digitalen Workspace (awo-bielefeld.social) bietet die AWO Projektteams die Möglichkeit, sich datenschutzkonform auf einer Sozialen-Netzwerk-Plattform einfach und unkompliziert zu vernetzen, Projekte zu planen, durchzuführen und zu dokumentieren.



In der Podiumsdiskussion

Jörg Marx ist Sozialplaner und Projektentwickler im Team 50-01 Planung, Steuerung und Controlling im Sozialamt der Stadt Mülheim an der Ruhr und Mitglied der Lenkungsgruppe der Landesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros (las-nrw.de).



Edeltraut Krause ist Mitglied des Vorstands der Landessenorenvertretung Nordrhein-Westfalen (lsv-nrw.de).



Lisa Heite ist Geschäftsführerin des Generationennetz Gelsenkirchen e.V. (generationennetz-ge.de) und verantwortlich für das QuartiersNETZ Gelsenkirchen.



Daniel Hoffmann ist Leiter des Arbeitsbereichs Förderung und Weiterentwicklung Bürgerschaftlichen Engagements beim Kuratorium Deutsche Altershilfe, Projektleitung des Forum Seniorenarbeit NRW (forum-seniorenarbeit.de) und einer der Sprecher:innen der AG Digitalisierung des BBE.



Stimmenfang: In den Pausenzeiten fängt Lara Sommer, Digitalisierungsbegleiterin beim AWO Kreisverband Bielefeld e.V., per Smartphone Stimmen und Argumente der Teilnehmenden ein, warum Digitalisierung in der Seniorenarbeit wichtig ist und was sie sich aus fachlicher Perspektive wünschen würden.



Kontakt

Ansprechpersonen für den Fachtag beim Forum Seniorenarbeit NRW sind

Daniel Hoffmann (Projektleitung)

Tel.: 030 / 221 8298 – 41

Marco Kunert (wissenschaftliche Mitarbeit)

Tel.: 030 / 221 8298 – 37

info@forum-seniorenarbeit.de

Weitere Informationen:

www.forum-seniorenarbeit.de

Veranstalter:

Kuratorium Deutsche Altershilfe

– KDA – gemeinnützige GmbH

Projekt Forum Seniorenarbeit NRW

Michaelkirchstr. 17-18

10179 Berlin

Kontakt

Offizielle Website des Projekts
Forum Seniorenarbeit NRW:
www.forum-seniorenarbeit.de

E-Mail: info@forum-seniorenarbeit.de

Der **Methodenkoffer** „Zugänge älterer Menschen in die digitale Welt gestalten“ ist die Website für den Wissenstransfer und Handwerkszeug für den Beratungs- und Bildungsalltag:
methoden.forum-seniorenarbeit.de



Ansprechpersonen

Daniel Hoffmann (Projektleitung)
Tel.: 030/2218298-41

Christine Freymuth (wissenschaftliche Mitarbeiterin)
Tel.: 030/2218298-32

Impressum

Kuratorium Deutsche Altershilfe – KDA –
gemeinnützige GmbH
Michaelkirchstr. 17–18
10179 Berlin

Tel.: +49 30/2218298-0
Fax: +49 30/2218298-66
Internet: www.kda.de

Regionalbüro Köln:
An der Pauluskirche 3–5
50677 Köln

Forum Seniorenarbeit NRW

Forum Seniorenarbeit ist ein Projekt des



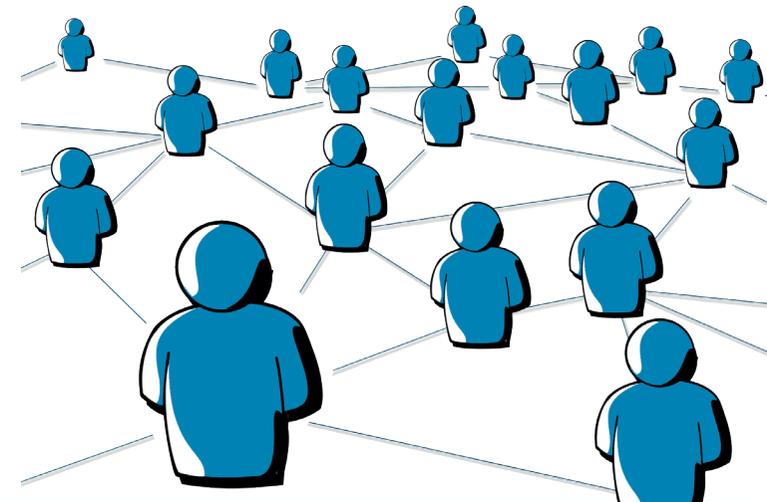
Gefördert vom

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Forum Seniorenarbeit NRW

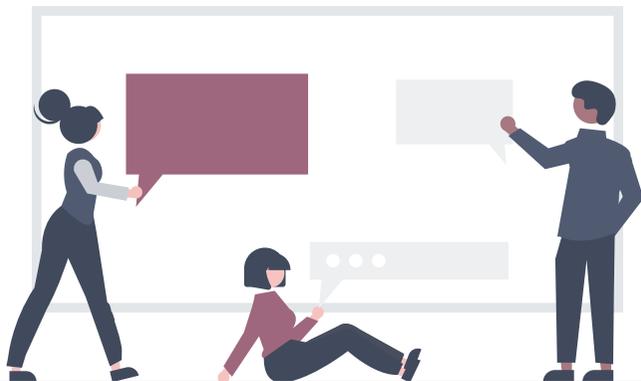
Forum Seniorenarbeit NRW 2021–2024



**Schwerpunkt: Förderung
digitalen Engagements
älterer Menschen in Nachbar-
schaft und Quartier in NRW**

Ziele des Projekts

- die **Information, Vernetzung und Qualifizierung** zu
 - digitalen Themen im Bereich der gemeinwesenorientierten Senior*innenarbeit und
 - Förderung des bürgerschaftlichen Engagements in Nordrhein-Westfalen.
- Neue Projekte auf örtlicher Ebene anstoßen und begleiten.
- Hilfestellungen zur Weiterentwicklung vorhandener Strukturen anbieten.
- Aufbau eines landesweiten Netzwerks zum Erfahrungsaustausch und Wissenstransfer.



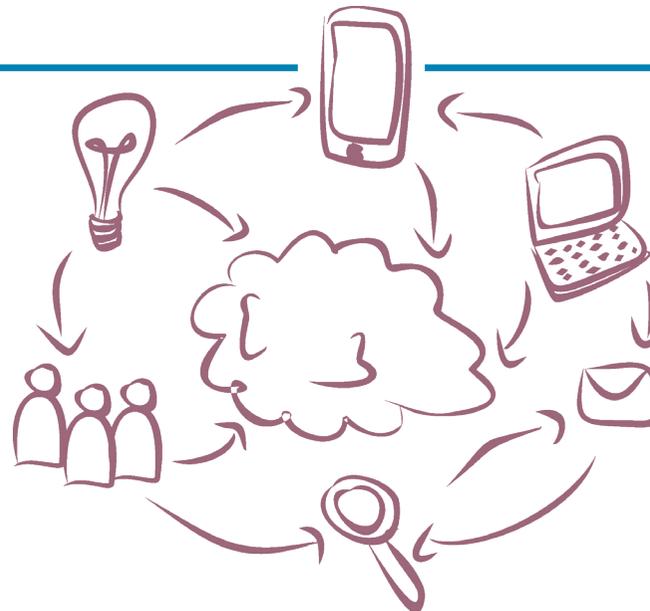
An wen richten wir uns?

Aktive ehren- und hauptamtliche Mitarbeiter*innen in Initiativen, Organisationen, Verbänden und Kommunen in Nordrhein-Westfalen.

Wo liegt unser Fokus?

Wir unterstützen Organisationen in den beiden Handlungsfeldern

1. Zugänge zu digitalen Techniken für ältere Menschen schaffen
2. Kontakte und Begegnung mit Hilfe digitaler Werkzeuge im Sozialraum ermöglichen



Was möchten wir?

- Informieren und motivieren,
- bei der Initiierung und Begleitung von konkreten Projekten unterstützen und
- ein Netzwerk in NRW weiterentwickeln und verstetigen.

Was wir bieten?

- Das **Informationsportal forum-seniorenarbeit.de** stellt unsere Angebote im Bereich Digitalisierung dar. Damit Sie den Weg zum richtigen Interessengebiet passgenau und schnell finden.
- **Themen- und Netzwerktage** in den Regierungsbezirken sollen die Vernetzung und den Erfahrungsaustausch auf regionaler Ebene voranbringen.
- **Landesweite Fachtage**, in deren Mittelpunkt Impulse Dritter stehen, die für den Aufbau und die Weiterentwicklung der Angebote vor Ort relevant sind.
- Die jährlich stattfindende **Frühjahrsakademie** als Raum für richtungsweisende Impulse und Zukunftsthemen mit Signalwirkung. An zwei aufeinander folgenden Tagen werden in kleinen Gruppen aktuelle Themen praxisnah vorgestellt, diskutiert, Lösungsvorschläge erarbeitet und Begegnung ermöglicht.
- **Themenmonate** und ergänzende **Web-Seminare**, um gezielt einzelne Themen und Fragestellungen in den Fokus zu rücken.
- **Virtuelle Einzelberatung** für die Projekte vor Ort.

Nutzen Sie die zahlreichen Mitwirkungsmöglichkeiten und arbeiten Sie gemeinsam mit uns am Thema. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und informieren Sie sich, wie wir Ihr Engagement unterstützen können!

Kontakt

Daniel Hoffmann/Christine Freymuth
www.forum-seniorenarbeit.de
E-Mail: info@forum-seniorenarbeit.de
Telefon: +49/30/2 21 82 98-41 oder -32



Impressum

Kuratorium Deutsche Altershilfe – KDA –
gemeinnützige GmbH
Michaelkirchstr. 17–18
10179 Berlin

Tel.: +49 30/2 21 82 98-0
Fax: +49 30/2 21 82 98-66
Internet: www.kda.de

Regionalbüro Köln:
An der Pauluskirche 3–5
50677 Köln



Forum Seniorenarbeit ist ein Projekt des



Gefördert vom

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



METHODENKOFFER

Zugänge älterer Menschen in die digitale Welt gestalten



Ideen und Anregungen zur Gestaltung von Lernszenarien in der Seniorenarbeit

Der Methodenkoffer „Zugänge älterer Menschen in die digitale Welt gestalten“ ist die Website für den Wissenstransfer und Handwerkszeug für den Beratungs- und Bildungsalltag.

Der Methodenkoffer wird im Rahmen
des Projekts Forum Seniorenarbeit NRW
herausgegeben.

Entwickelt in Zusammenarbeit
mit den Arbeitsgruppen
des Forum Seniorenarbeit NRW 2020.

Warum ein Methodenkoffer?

- **Thema:** Wie können wir älteren Menschen den Einstieg in die digitale Welt erleichtern?
- **Ziel:** Einfache Beispiele zeigen und kreative Impulse vermitteln, wie Angebote für ältere Menschen gestaltet werden können
- **Zielgruppe:** Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen in Verbänden, Kommunen, Organisationen und Initiativen

Hintergrund

Ohne den Zugang zu digitalen Möglichkeiten droht für die ältere Bevölkerungsgruppe die Gefahr, immer weniger aktiv am Gesellschaftsleben teilhaben zu können. Der Methodenkoffer konzentriert sich auf Beispiele, die einen ersten Zugang zu Technik ermöglichen oder in der Einstiegsphase behilflich sind. Sie sollen neugierig machen und ggf. eine Hilfe zur Selbsthilfe ermöglichen. Wir sehen das Miteinander-Lernen als Kernelement an und möchten eine nachbarschaftliche Hilfe im technischen Bereich anstoßen.



Digitalisierung und Bürgerschaftliches Engagement im Sozialraum

Bürgerschaftliches Engagement im Sozialraum – insbesondere in Technik- und Digitalprojekten – darf nicht sich selbst überlassen werden. Ein Partizipationsprozess von älteren Menschen benötigt aus vielfältigen Gründen eine professionelle Begleitung auf Zeit bis hin zur Selbstorganisation. Bürgerschaftlich engagierte Senior*innen, die eine Multiplikator*innenfunktion übernehmen, geben das digitale Wissen an ältere Menschen in ihren sozialen Gruppen, Nachbarschaften und örtlichen Netzwerken weiter.

Damit diese Projekte nachhaltig verstetigt und strukturelle Elemente des Quartiers werden, bedarf es einer hauptamtlichen Begleitung. Diese kann sich verschiedener Methoden in der Prozessbegleitung und Moderation bedienen. Der Methodenkoffer bietet an dieser Stelle Materialien, die haupt- und ehrenamtlich Tätige und Multiplikator*innen in ihren jeweiligen Rollen unterstützen.

Das Konzept

Berücksichtigte Gesichtspunkte:

- Integration in den Regelbetrieb bestehender Organisationen
- Lernen im Alter (Relevanz der Themenwahl für den Alltag, sozialer Austausch, schnelle Lernerfolge)
- Rolle der Helfenden (häufig geringe Ressourcen, Großteil ehrenamtlich organisiert, motivationssteigernde Faktoren für Ehrenamtliche)
- Begleitung von bürgerschaftlichem Engagement in Technikprojekten

Umgang mit dem Methodenkoffer:

- Miteinander Lernen
- Kreative Ideen und Impulse erhalten
- Eigene Erfahrungen, Abwandlungen, Materialien und bekannte Projekte teilen (Mitmachen!)

Weitere Inhalte der Website:

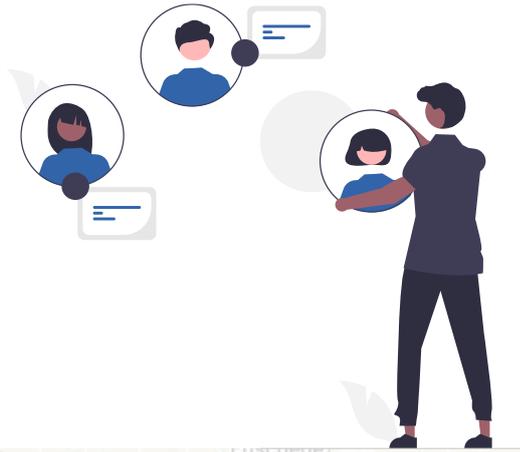
- Methoden, sortiert nach Schlagworten/Volltextsuche/Bildern
- Wissensdatenbank
- Interaktive Karte der Methoden
- Blog mit weiteren Informationen zum Methodenkoffer
- Tipps und Termine
- Hinweise zu unserer Einzelberatung



Den Methodenkoffer finden Sie unter:

methoden.forum-seniorenarbeit.de

Die interaktive Website bietet Nutzenden die Möglichkeit, sich über die Erfahrungen mit den Methoden auszutauschen und eigenen neue Methoden einzureichen. Wie können Methoden in den Methodenkoffer eingetragen werden? Möchten Sie neue Methoden für die Methodenkoffer vorschlagen, können Sie die Informationen gerne über das Formular auf der Website an uns weitergeben.



Forum Seniorenarbeit NRW

Digitale Ideen für Sozialraum und Nachbarschaft
in der Arbeit mit älteren Menschen

Fachinformationen – Erfahrungsaustausch – Gemeinsame Projekte
Online und in Präsenz

Netzwerke in den Regierungsbe-
zirken NRW

Um die Vernetzung und den Erfahrungsaustausch der Akteure auf regionaler Ebene voranzubringen, bieten wir im halbjährlichen Turnus in den Regierungsbezirken NRW Netzwerktage an. Zu Beginn wurden diese stärker vom Forum Seniorenarbeit strukturiert. Im Verlauf stehen nun die Themen der Teilnehmenden vor Ort im Mittelpunkt.

Thematisch arbeiten wir an Ideen für Sozialraum und Nachbarschaft älterer Menschen in den beiden Themenbereichen Zugänge schaffen und Kontakte ermöglichen. Das verbindende Element des Netzwerks ist das Interesse an der Entwicklung digitaler Angebote von und für ältere Menschen vor Ort.

Zwischen den Präsenzveranstaltungen arbeiten wir in einem gemeinsamen Online-Raum auf forum-lernen.de per Forum und Video-Konferenzen weiter.

Die Netzwerke leben davon, dass die Teilnehmenden sich aktiv einbringen und bereit sind Ihre Erfahrungen und Ihr Wissen zu teilen.

Wenn Sie an der Mitwirkung interessiert sind, registrieren Sie sich bitte auf der Plattform und nehmen anschließend mit uns Kontakt auf (info@forum-seniorenarbeit.de). Dann ermöglichen wir Ihnen den Zugang in den Raum.

Ihre Ansprechpersonen

RB Arnsberg: *Daniel Hoffmann*
RB Detmold: *Christine Freymuth*
RB Düsseldorf: *Daniel Hoffmann*
RB Köln: *Christine Freymuth*
RB Münster: *Marco Kunert*

Termine und Informationen:
forum-seniorenarbeit.de/netzwerke-rb

