

Impuls III:

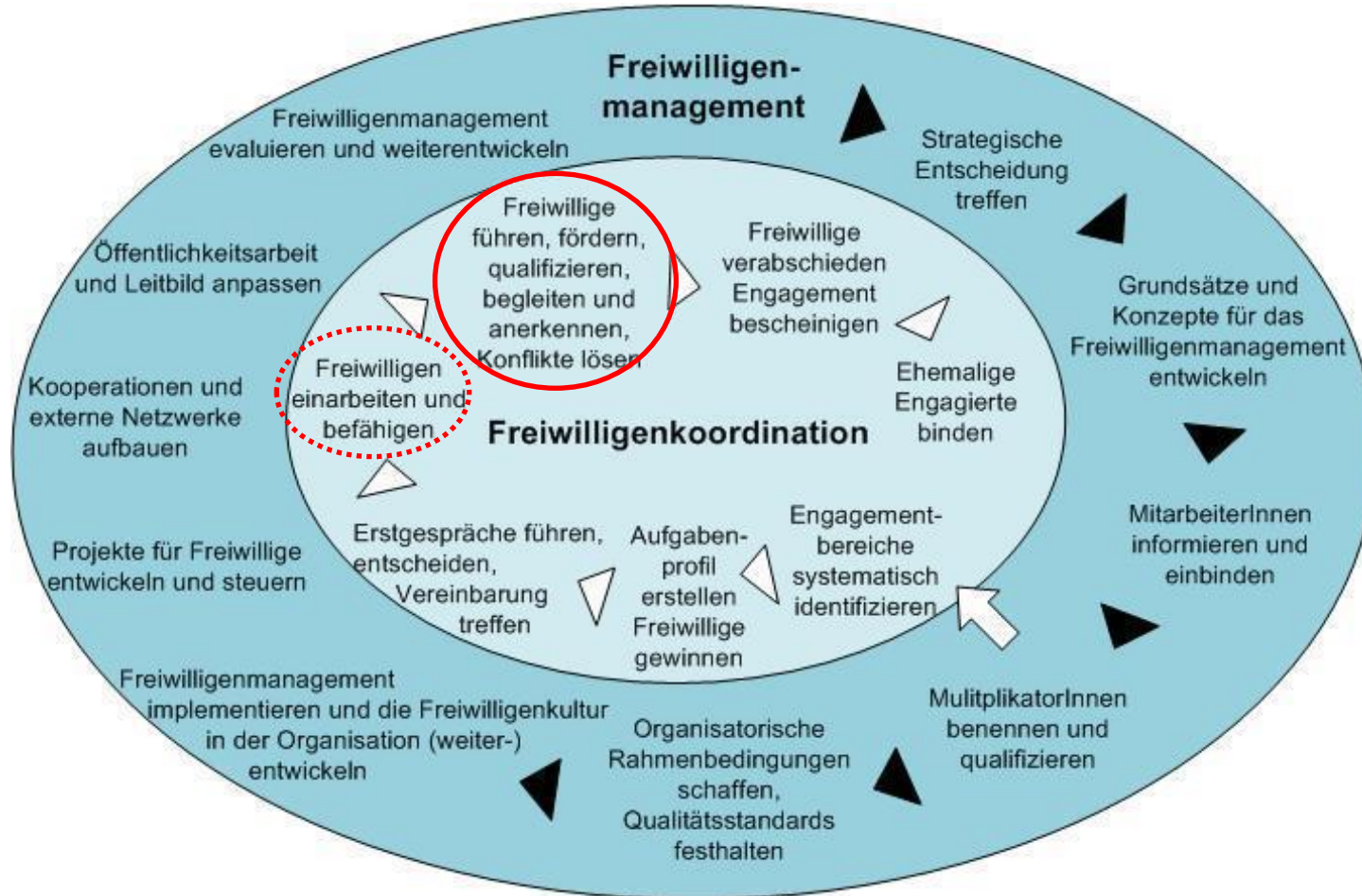
**Begleitung von ZWAR-Gruppen per
Videokonferenz und App**

**2. Fachtag des Forums Seniorenarbeit NRW
08. September 2022, Mülheim an der Ruhr**

Dr.in Kirsten Kemna, ZWAR e. V.

- 1. Einordnung des Impulses**
- 2. ZWAR Gruppen**
- 3. Zum Projekt ‚Train the Trainer‘**
- 4. Digitale Angebote im und aus dem Projekt**
- 5. Digitale Begleitung**
- 6. ZWAR App**
- 7. Resümee**
- 8. Quellen**
- 9. Kontakt**

1. Einordnung des Impulses



Reifenhäuser, Hoffmann & Kegel 2012, S. 65

2. ZWAR Gruppen



ZWAR – Zwischen Arbeit und Ruhestand

- **Zielgruppe:** Menschen ab 55+ bzw. 60+ beim Übergang Erwerbstätigkeit - Ruhestand

ZWAR – Zwischen Arbeit und Ruhestand

- **Zielgruppe:** Menschen ab 55+ bzw. 60+ beim Übergang Erwerbstätigkeit - Ruhestand
 - Mit der Verrentung eintretende Lebensveränderung (Wegfall soziale Kontakte, Verlust sozialer Status, Sinnhaftigkeit durch Beruf, bisheriger Tagesablauf) gemeinsam gestalten
 - Neue soziale Kontakte langfristig knüpfen
 - Ideen für die Lebensphase Ruhestand entwickeln

ZWAR – Zwischen Arbeit und Ruhestand

- **Zielgruppe:** Menschen ab 55+ bzw. 60+ beim Übergang Erwerbstätigkeit - Ruhestand
 - Mit der Verrentung eintretende Lebensveränderung (Veränderung der Familienphase, Wegfall soziale Kontakte, Verlust sozialer Status, Sinnhaftigkeit durch Beruf und bisherige Tagesstruktur gemeinsam gestalten
 - Neue soziale Kontakte langfristig knüpfen
 - Lange im häuslichen Umfeld leben erfordert Quartiers-/Wohnumfeldgestaltung
 - Ideen für die Lebensphase Ruhestand entwickeln

- **Ziel:** „Identität, Selbstwertgefühl und Eigenverantwortung alternder und älterer Menschen stärken, um die Fähigkeit, soziale Beziehungen wiederherzustellen, zu fördern“ (ZWAR Zentralstelle NRW 2015)

2. ZWAR Gruppen



- Am Gemeinwesen orientierte Seniorenarbeit, die bürgerschaftliches Engagement, soziale Teilhabe und Selbstorganisation fördert und ein Element einer „integrierte[n] und kooperative[n] Sozialplanung für das Älterwerden“ (Schubert 2019, S. 71) ist

2. ZWAR Gruppen



- Am Gemeinwesen orientierte Seniorenarbeit, die bürgerschaftliches Engagement, soziale Teilhabe und Selbstorganisation fördert und ein Element einer „integrierte[n] und kooperative[n] Sozialplanung für das Älterwerden“ (Schubert 2019, S. 71) ist
- Nach Bleck et al. (2013) sprechen ZWAR Gruppen die Dimension „Freizeit und Kultur“ der altengerechten Quartiersentwicklung an

2. ZWAR Gruppen



- Am Gemeinwesen orientierte Seniorenarbeit, die bürgerschaftliches Engagement, soziale Teilhabe und Selbstorganisation fördert und ein *Element einer „integrierte[n] und kooperative[n] Sozialplanung für das Älterwerden“* (Schubert 2019, S. 71) ist
- Nach Bleck et al. (2013) sprechen ZWAR Gruppen die Dimension „Freizeit und Kultur“ der altengerechten Quartiersentwicklung an
- ZWAR-Gruppen zeichnen sich aus durch:
 - Keine festen Vereinsstrukturen und Satzung
 - Keine Mitgliedschaft
 - Keine finanziellen Beiträge
 - Weltanschaulich unabhängig, konfessionslos, überparteilich
 - Basisdemokratisch
 - Temporäres Engagement
 - Selbstorganisation und Eigenverantwortung
 - Kostengünstiges Instrument der Quartiersentwicklung

2. ZWAR Gruppen

- Insgesamt knapp 300 ZWAR-Gruppen in rund 80 Kommunen in NRW und weiteren Bundesländern (Schleswig-Holstein, Baden-Württemberg, Niedersachsen)
- Im Durchschnitt 40 Teilnehmer:innen pro Netzwerk (von 30 – 130 TN ist alles möglich)



3. Zum Projekt ‚Train the Trainer‘

- Pilotprojekt von November 2019 bis Dezember 2020
- Fördermittelgeber: Staatskanzlei NRW
- Projektpartner und -durchführende: Verbraucherinitiative e.V. (Bundesverband) und ZWAR e.V.
- Reichweite: RB Arnsberg und RB Düsseldorf

3. Zum Projekt ‚Train the Trainer‘

- Pilotprojekt von November 2019 bis Dezember 2020
- Fördermittelgeber: Staatskanzlei NRW
- Projektpartner und -durchführende: Verbraucherinitiative e.V. (Bundesverband) und ZWAR e.V.
- Reichweite: RB Arnsberg und RB Düsseldorf

- Projekt von Mai 2021 bis Dezember 2022
- Fördermittelgeber: Staatskanzlei NRW und Verbraucherschutzministerium NRW
- Ziel: Förderung der digitalen Medienkompetenz älterer Menschen durch die Qualifizierung von Themenchampions in den Sozialräumen

4. Digitale Angebote im und aus dem Projekt

Online Sprechstunde am
Vormittag

Online Sprechstunde am
Abend

Digitale Fotomittagspause

Aufbau einer eigenen
Homepage

Gesundheit und Digitalisierung

15 Minuten fürs
Smartphone bzw. für
den PC/Laptop

Wegweiser für erfolgreiche
Veranstaltung und
Infoblätter & -Videos

Umfangreiche Sammlung
an Material und
Informationen

5. Digitale Begleitung

- Wöchentliche, digitale Angebote zum Austausch

5. Digitale Begleitung

- Wöchentliche, digitale Angebote zum Austausch
- Test verschiedener Videokonferenztools

5. Digitale Begleitung

- Wöchentliche, digitale Angebote zum Austausch
- Test verschiedener Videokonferenztools
- Geschützter Raum (Kontrakt der Teilnehmenden)
 - „Gesprochenes Wort“ und Material/Links

5. Digitale Begleitung

- Wöchentliche, digitale Angebote zum Austausch
- Test verschiedener Videokonferenztools
- Geschützter Raum (Kontrakt der Teilnehmenden)
 - „Gesprochenes Wort“ und Material/Links
- Kollektives Arbeiten in einem Pad (Themenwünsche, Termine usw.), einer Cloud (Austausch von Material) sowie einem padlet (Arbeit an einem Thema)

5. Digitale Begleitung

- Wöchentliche, digitale Angebote zum Austausch
- Test verschiedener Videokonferenztools
- Geschützter Raum (Kontrakt der Teilnehmenden)
 - „Gesprochenes Wort“ und Material/Links
- Kollektives Arbeiten in einem Pad (Themenwünsche, Termine usw.), einer Cloud (Austausch von Material) sowie einem padlet (Arbeit an einem Thema)
- Inhalte der Begleitung:
 - vorrangig Themen der digitalen Medienkompetenz und Weitergabe des Wissens in die Gruppen (Qualifizierung)
 - zusätzlich Begleitung von Aktivitäten, Umgang mit Konflikten und herausfordernden Situationen, Fragen der Finanzierungen und Versicherungsschutz der Freiwilligen

6. ZWAR App



➤ „Von den ZWARler:innen für die ZWARler:innen und interessierte Personen“



6. ZWAR App



- „Von den ZWARler:innen für die ZWARler:innen und interessierte Personen“
- ZWAR App über google play store und app store kostenlos erhältlich
- DSGVO-konform



6. ZWAR App



- „Von den ZWARler:innen für die ZWARler:innen und interessierte Personen“
- ZWAR App über google play store und app store kostenlos erhältlich
- DSGVO-konform
- Stetige (Weiter-)Entwicklung mit Appack und ZWARler:innen



6. ZWAR App



- „Von den ZWARler:innen für die ZWARler:innen und interessierte Personen“
- ZWAR App über google play store und app store kostenlos erhältlich
- DSGVO-konform
- Stetige (Weiter-)Entwicklung mit Appack und ZWARler:innen
- Ziel: Vernetzung der ZWAR Gruppen (lokal, regional, landes- und bundesweit) sowie zwischen ZWAR Gruppen und ZWAR e. V.



6. ZWAR App



- „Von den ZWARler:innen für die ZWARler:innen und interessierte Personen“
- ZWAR App über google play store und app store kostenlos erhältlich
- DSGVO-konform
- Stetige (Weiter-)Entwicklung mit Appack und ZWARler:innen
- Ziel: Vernetzung der ZWAR Gruppen (lokal, regional, landes- und bundesweit) sowie zwischen ZWAR Gruppen und ZWAR e. V.
- Darstellung der Gruppen und ihrer Aktivitäten
- Austausch und Weitergabe von Informationen, Terminen, Dokumenten und Material



- Digitale Befähigung und Begleitung der Freiwilligen erfordert hohes Maß an professioneller, pädagogischer Arbeit sowie ständiger Steuerung und Koordination

- Digitale Befähigung und Begleitung der Freiwilligen erfordert hohes Maß an professioneller, pädagogischer Arbeit sowie ständiger Steuerung und Koordination
- Ebenso zeitintensiv wie eine Präsenzbegleitung

- Digitale Befähigung und Begleitung der Freiwilligen erfordert hohes Maß an professioneller, pädagogischer Arbeit sowie ständiger Steuerung und Koordination
- Ebenso zeitintensiv wie eine Präsenzbegleitung
- Gute Möglichkeit während der Corona-Kontaktbeschränkungen

- Digitale Befähigung und Begleitung der Freiwilligen erfordert hohes Maß an professioneller, pädagogischer Arbeit sowie ständiger Steuerung und Koordination
- Ebenso zeitintensiv wie eine Präsenzbegleitung
- Gute Möglichkeit während der Corona-Kontaktbeschränkungen
- Interesse und Nachfrage nach digitaler Begleitung steigt seit dem Frühjahr/Sommer 2022

- Digitale Befähigung und Begleitung der Freiwilligen erfordert hohes Maß an professioneller, pädagogischer Arbeit sowie ständiger Steuerung und Koordination
- Ebenso zeitintensiv wie eine Präsenzbegleitung
- Gute Möglichkeit während der Corona-Kontaktbeschränkungen
- Interesse und Nachfrage nach digitaler Begleitung steigt seit dem Frühjahr/Sommer 2022
- Nach der Gründung von ZWAR Gruppen ist eine Begleitung und Informationsweitergabe durch die ZWAR App und uns sichergestellt

- Digitale Befähigung und Begleitung der Freiwilligen erfordert hohes Maß an professioneller, pädagogischer Arbeit sowie ständiger Steuerung und Koordination
- Ebenso zeitintensiv wie eine Präsenzbegleitung
- Gute Möglichkeit während der Corona-Kontaktbeschränkungen
- Interesse und Nachfrage nach digitaler Begleitung steigt seit dem Frühjahr/Sommer 2022
- Nach der Gründung von ZWAR Gruppen ist eine Begleitung und Informationsweitergabe durch die ZWAR App und uns sichergestellt
- App bietet Möglichkeit der digitalen Selbstorganisation und Quartiersentwicklung durch die ZWAR Gruppen in den Kommunen

Bleck, C., van Rießen, A. & Knopp, R. (2013). Der Blick Älterer auf 'ihr Quartier'. Methoden und Instrumente für die sozialräumliche Arbeit mit älteren Menschen. In: Sozialmagazin 38 (5-6), S. 6 - 17.

Reifenhäuser, C; Hoffmann, S. & Kegel, T. (2012). Freiwilligenmanagement. Hintergründe und Handlungsempfehlungen für ein gutes Managements des freiwilligen Engagements. Regensburg: Walhalla

Schubert, H. (2019). Von der Altenhilfeplanung zur integrierten Sozialplanung im demografischen Wandel. In H. Schubert (Hrsg.), Integrierte Sozialplanung für die Versorgung im Alter. Grundlagen, Bausteine, Praxisbeispiele (Perspektiven Sozialwirtschaft und Sozialmanagement, S. 43-73). Wiesbaden: Springer VS.

ZWAR Zentralstelle (2015). Über 30 Jahre ZWAR. Wie alles begann - ZWAR als Universitätsprojekt.

9. Kontakt



Dr.in Kirsten Kemna

Tel.: 0231 - 96 13 17 - 22

E-Mail: k.kemna@zwar.org

ZWAR e. V.

Steinhammerstr. 3

44379 Dortmund

Tel.: 0231 - 96 13 17 - 0

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Weitere Infos finden Sie unter:

<https://www.zwar-ev.de>