

# DIGITALE PROJEKTE MIT ÄLTEREN MENSCHEN (WÄHREND DER CORONA-PANDEMIE)

*Herr Dr. Neumann plaudert  
aus dem Nähkästchen*



# Hermann öffnet sein Nähkästchen

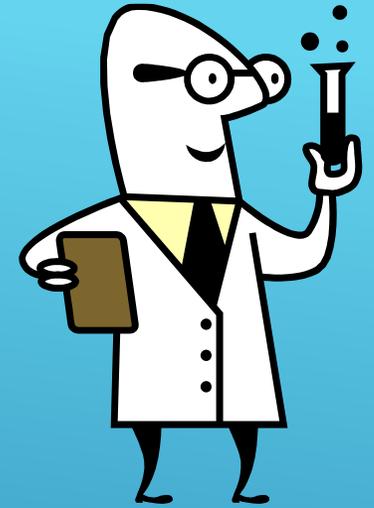


+



# DER VORTRAGENDE

- ▶ Chemiker, Consultant, 72 Jahre
- ▶ 40 Jahre Konsumgüter-Industrie
- ▶ 30 Jahre Computererfahrung
- ▶ In EU, Asien, USA gelebt, gearbeitet



Wir  
sind Haan  
11 Jahre

- ▶ 11 Jahre, ca. 1.000 Menschen
- ▶ Keine Mitgliedschaft, keine Beiträge
- ▶ Über 30 Interessengruppen
- ▶ Regelmäßige Veranstaltungen
- ▶ Chapeau Bas-Preis
  - ▶ ?
  - ▶ ?
  - ▶ ?
  - ▶ ?



# DIE LERN-TÜTE



**Mogel-  
Packung?**



**Wunder-  
tüte?**

Ein Projekt von

 **Wir  
sind Haan** Das Seniorennetzwerk  
in der Gartenstadt



## „Akquise“



Newsletter, Zeitung, persönliche Ansprache

## Anmeldung

E-Mail, Tel., Link

## Tüte / Tandempartner

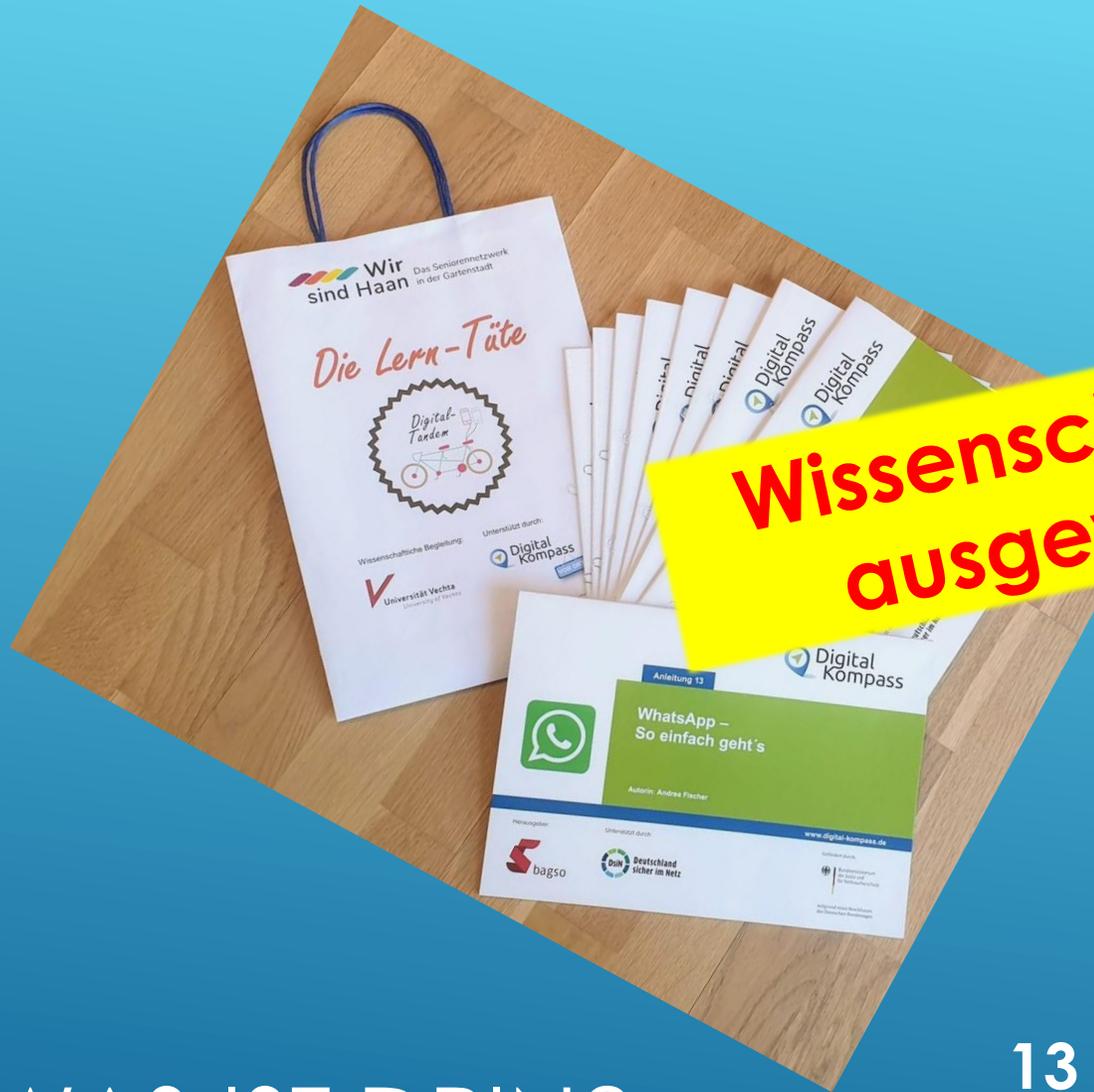
Abholung/Tel o. WA-Kontakt

## Beratungszeit

9 Wochen

# WIE LÄUFT'S?

WAS IST DRIN?



Wissenschaftlich ausgewählt!



13 BROSCHÜREN  
[HTTPS://WWW.DIGITAL-KOMPASS.DE/](https://www.digital-kompass.de/)

- ▶ **Themenbereich 1 - Informationen suchen und finden**
  - BAGSO-Wegweiser durch die digitale Welt
  - Digital-Kompass Handreichung 2 - Surfen im Internet
  
- ▶ **Themenbereich 2 - Sich austauschen und vernetzen**
  - Anleitung 1.1. E-Mail GMX
  - Anleitung 12 Videotelefonie am Beispiel Skype
  - Anleitung 13 WhatsApp
  
- ▶ **Themenbereich 3 Unterhaltung und Freizeit**
  - Anleitung 9 Mediathek
  - Anleitung 10 Audiothek



# LERNMATERIALIEN

## ► Themenbereich 4 - Anwendungen, die den Alltag vereinfachen

- Anleitung 5.1 Bahn Reisen –online suchen und buchen
- Anleitung 7 Bankgeschäfte online
- Anleitung 8 Gesundheitsinformationen
- Anleitung 15 Google Maps – gut geplant durch die Welt



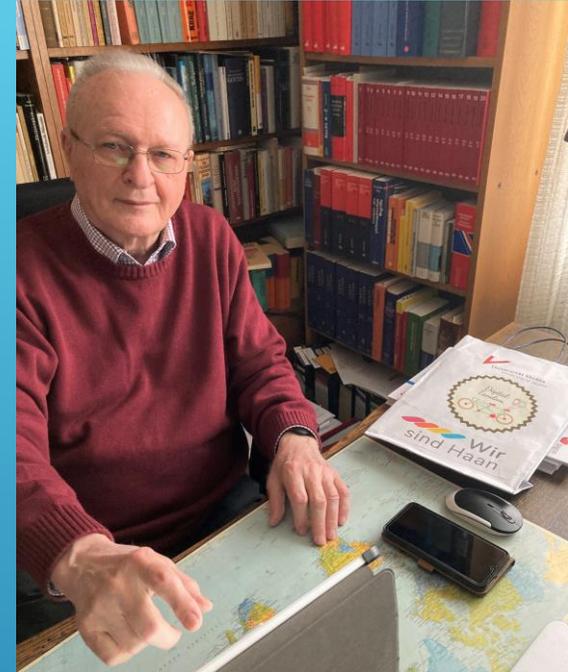
## ► Themenbereich 5 -Anwendungen, die den Alltag vereinfachen

- Anleitung 11 Smartphone
- Anleitung 17 Sprachassistenten

# LERNMATERIALIEN



Merle Bahr 22J.  
Studentin



H.J. Albus 90J.  
Rentner

# EIN **INTERGENERATIONALES** TANDEM

- ▶ Großes Interesse
- ▶ Über 100 Anmeldungen
- ▶ Über 80 Tüten verteilt und Tandems zusammengeführt
- ▶ Ca. 20 „Sonderfälle“ brauchen besondere Behandlung

Die „**Tüte**“ ist  
**der Erfolgsfaktor**

BILANZ



- ▶ Sehr hohe Zufriedenheit insgesamt (90%)
- ▶ Alle Teilnehmer (95%) wollen das Projekt weiterempfehlen
- ▶ Signifikante Verringerung der Ängste im Umgang mit Smartphone etc.
- ▶ Signifikante Steigerung der Ängste im Umgang mit Smartphone etc.
- ▶ Signifikante Verbesserung der Einstellung gegenüber jungen Menschen - und umgekehrt!

Die **wissenschaftlichen**  
Ergebnisse  
bestätigen **positive**  
**Wirkungen** auf  
Alt **und** Jung!

## WISSENSCHAFTLICHE BILANZ



## Rückmeldung der SeniorInnen (3 von über 30)

*...mit meiner Digital-Partnerin  
freuen uns immer auf die ... wir*

**Deshalb machen  
wir das!**



*Spotify: läuft!*

*Smartphone: wird angepeilt!*

*Morgen: Thema Datenschutz*

*... Franzi, meine Studentin, sagte: „Mit Dir habe ich das große Los gezogen!“*



Wir  
sind Haan



Universität Vechta  
University of Vechta



vhs Kreisvolkshochschule  
Vechta e. V.

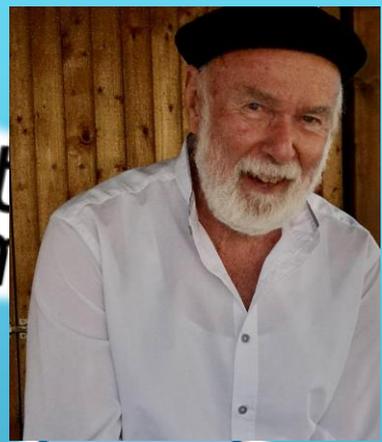


**GOLDENER  
INTERNET PREIS**  
*Digital aktiv im Alter* **2021**

EINE BESONDERE EHRE  
WURDE UNS ZUTEIL!

Wir sind Haan

Digitale Kompetenz



Ortsverein Langenfeld  
Kreisverband Mettmann e.V.



Management  
Dienstleistungen

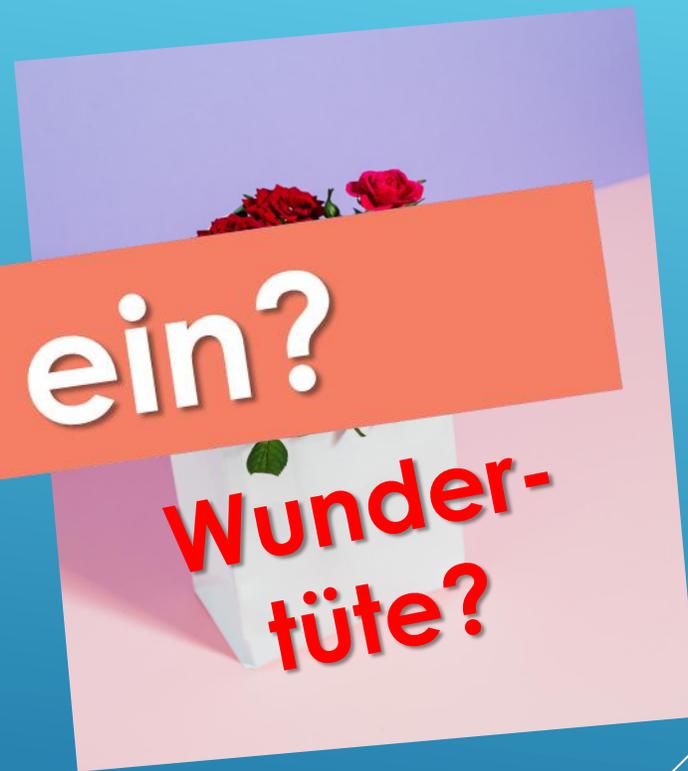


LEHRSTUHEN-MACHER

# DIE LERN-TÜTE



Wann tüten Sie ein?



Wunder-  
tüte?

Ein Projekt von

 **Wir  
sind Haan** Das Seniorennetzwerk  
in der Gartenstadt

# Mehr aus dem Nähkästchen



+



# Smart Help



- Jugendliche beraten Senioren im Café; technische Unterstützung, Generationen-Austausch

# Mehr aus dem Nähkästchen



+





EINFACH, UNVERBINDLICH & OHNE  
ZUSATZKOSTEN (LEDIGLICH  
NORMALE ANRUFKOSTEN)

## Telefonische Digitalberatung für Senior\*innen

Immer Mittwochs, 12-16 Uhr

Telefonnummer: 04441-15186

**PROBLEME MIT  
DEM  
SMARTPHONE,  
TABLET,  
COMPUTER,  
ODER  
INTERNET?**

Dann melden Sie  
sich doch gerne bei  
der telefonischen  
Digitalberatung, wo  
wir Ihnen gerne bei  
Fragen zur Seite  
stehen!



**Wir  
sind Haan**  
Das Seniorennetzwerk.



Hermann hat immer noch etwas im Kasten



+



# WLAN IN SENIORENEINRICHTUNGEN

## BAGSO Forderungen zur Digitalen Grundversorgung

1. Jedes Alten- und Pflegeheim braucht WLAN für seine Bewohnerinnen und Bewohner
2. Digitale Geräteausstattung in Alten und Pflegeheimen sicherstellen
3. Einheitliche Software für den Einstieg ins Internet bereitstellen
4. Erste Schritte ins Internet begleiten
5. Digitale Kompetenz in der Pflegeausbildung sichern



# WLAN IN SENIORENEINRICHTUNGEN



Die BAGSO berichtet:

„Viele der über 820.000 Bewohnerinnen und Bewohner von Senioren- und Pflegeheimen in Deutschland sind auch im ausgehenden Jahr 2021 gezwungenermaßen offline“

# WIR FRAGEN NACH!

Bachelorarbeit (2021)  
von Merle Bahr (Universität Witten)

und jetzt auch

Masterarbeit

Unterstützt von Kreisverwaltung  
ME, Digitalpaten ME,  
Seniorenbeiräten aus  
5 Städten, Seniorennetzwerk  
„Wir sind Haan“



# UNSER ZIEL!



# DIGITALE PROJEKTE MIT ÄLTEREN MENSCHEN

Ich mache jetzt mein  
Nähkästchen zu ...

... und danke Ihnen  
für Ihre Geduld  
und  
Ihre Aufmerksamkeit





Wir  
sind Haan