

Forum Seniorenarbeit NRW

Digitale Ideen für Sozialraum und Nachbarschaft in der Arbeit mit älteren Menschen

Gewinnung und Ansprache von Engagierten - Erfahrungsaustausch

24. Juni 2022, 10:00 – 11:30

Wo wollen wir hin?

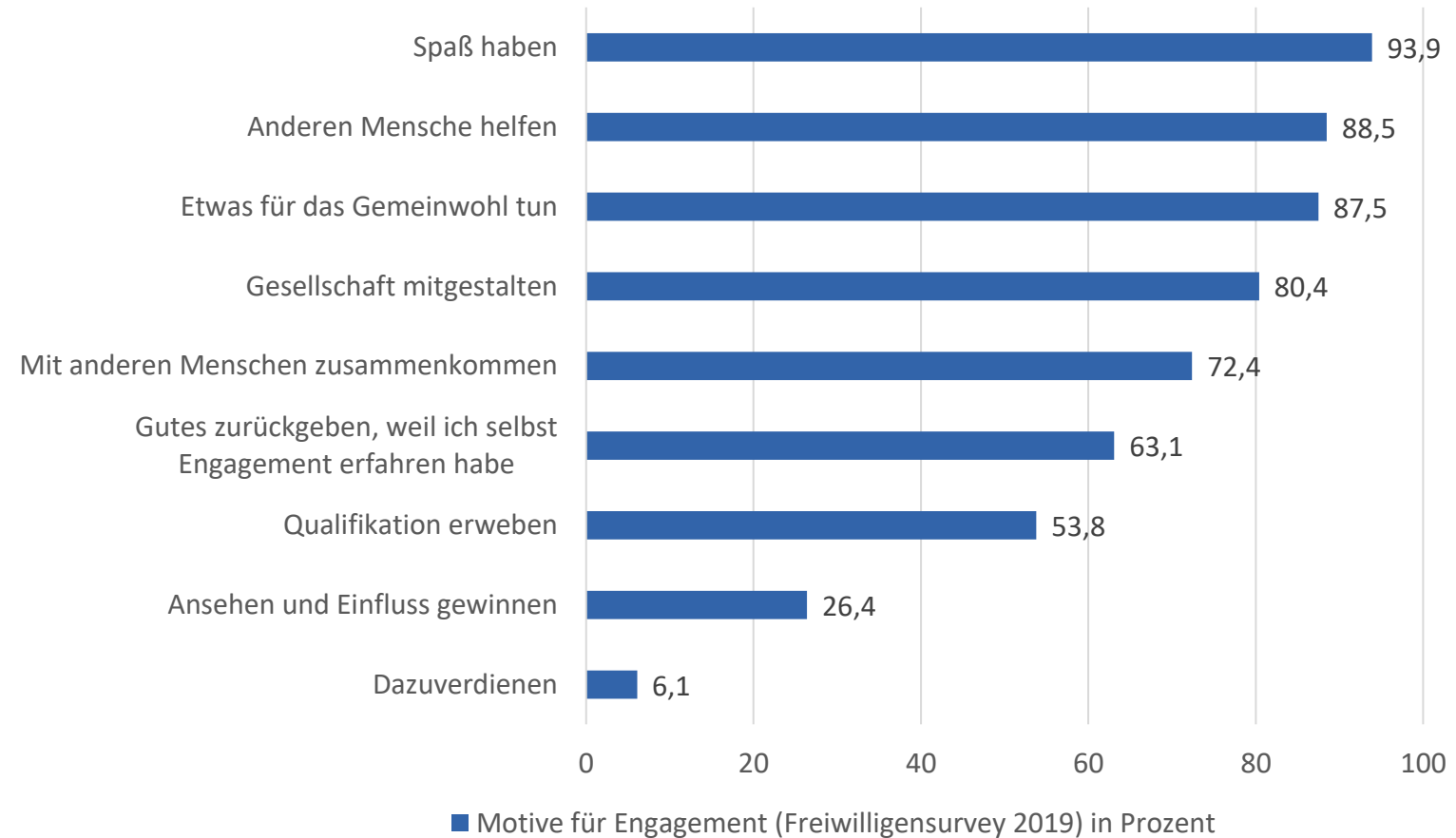
1. Impuls Gewinnung / Ansprache von Engagierten
2. Breakout-Session: Gewinnung starten
3. Erfahrungsaustausch & Diskussion



Motive für Engagement



Motive nach Angabe der Freiwilligen (Freiwilligensurvey 2019)



Quelle: FWS 2019, gewichtet, eigene Berechnungen (DZA). Basis: alle Engagierten (n = 11.813 – 12.009)

Freiwillige finden und ansprechen

- Für welche Aufgaben möchten wir Freiwillige gewinnen?
- Was erwarten wir von Freiwilligen?
- Was bringt das Engagement den Freiwilligen?

- Wer ist unsere Zielgruppe?
- Wie erreichen wir Freiwillige?

Gedanken strukturieren und Profil schärfen!



Handy-Hilfe der Begegnungsstätte Sonnenschein

In unserer Begegnungsstätte möchten wir eine Smartphone-Sprechstunde für Senior:innen ins Leben rufen.

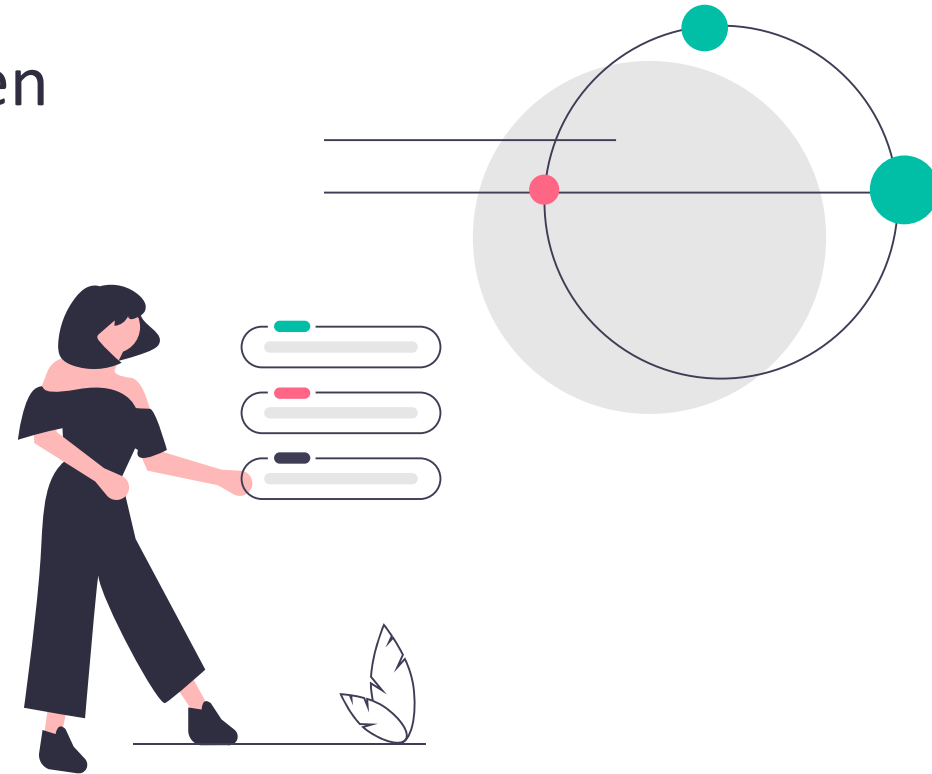
Dafür suchen wir Freiwillige!



Foto: [StockSnap](#) | [Pixabay](#)

Gedanken strukturieren und Profil schärfen

1. Selbstreflektion
2. Engagementbereiche definieren
3. Aufgaben-Beschreibungen entwerfen
4. Gewinnung starten



Das eigene Angebot definieren – aus der Perspektive der Freiwilligen!

➡ Was macht uns attraktiv und was können wir bieten?

- Anbindung an Begegnungsstätte (weitere Angebote, Feste etc.)
- Soziale Kontakte und Austausch mit Menschen
- Voneinander und miteinander lernen
- Eigene Kompetenzen einbringen
- Aktuelles und attraktives Thema: Digitalisierung
- Begrenzte Zeitaufwendung
- Anderen Menschen helfen, für das Gemeinwohl
- Spaß und Freude

Engagementbereiche definieren

Zentrale Aufgaben und Rahmenbedingungen für das Engagement definieren

➔ Klar von den Aufgaben hauptamtlicher Mitarbeitender abgrenzen!

Ziel: Liste / Übersicht mit verschiedenen Engagementbereichen und Aufgabenprofilen

Digital-Lots:innen

- Fragen der Klient:innen beantworten (Android, iOS)



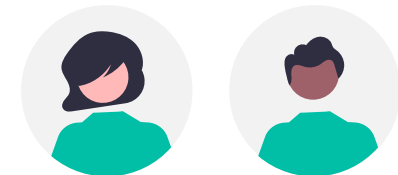
Hobby-Bäcker:in

- Mit Kaffee und Kuchen verwöhnen

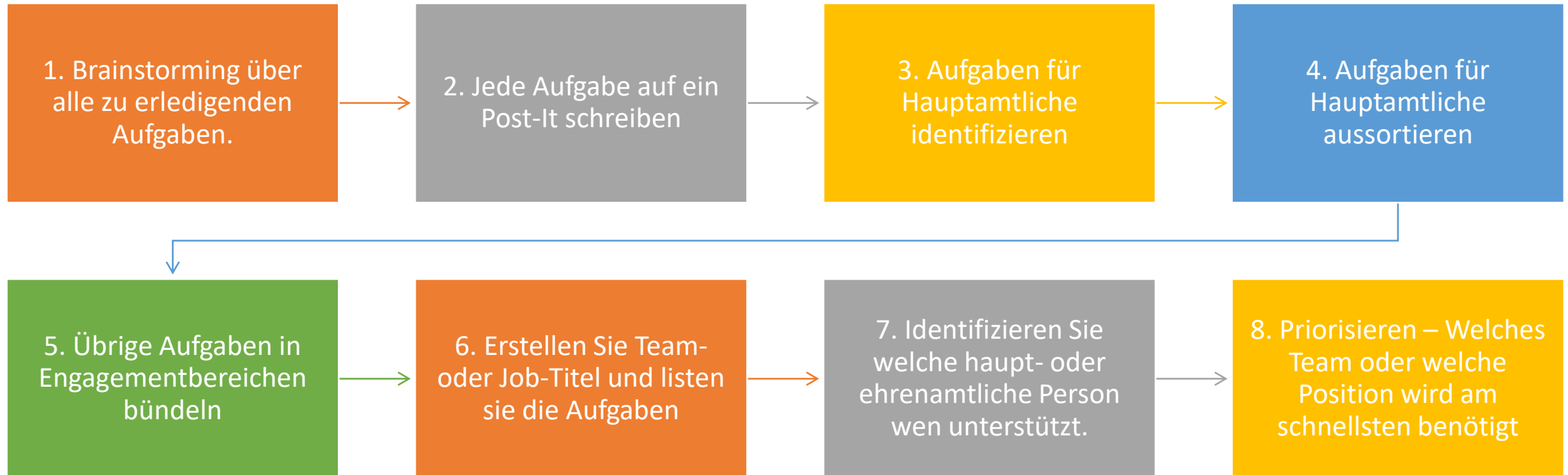


Organisationstalent

- Verantwortlich für Räumlichkeiten und Teambesprechungen
- Planung von Gruppenaktivitäten



Methode: Engagementbereiche definieren



Aufgaben-Beschreibung



Digital-Lots:in werden!

Helfen Sie Senior:innen dabei, nicht von der Digitalisierung abgehängt zu werden - sondern sie zu nutzen!



Begegnungsstätte Sonnenschein

Was machen Digital-Lots:innen?

Als Digital-Lots:in helfen Sie anderen Menschen bei den ersten Schritten sowie Fragen zu ihrem Smartphone.

Dazu muss man kein Technik-Profi sein. Der sichere Umgang mit dem eigenen Smartphone reicht aus. Wir lernen mit- und voneinander.

Wieviel Zeit muss ich mitbringen?

- 1 x pro Monat 3h (Event)
- 1 x pro Monat 2h (Team)

Wo engagiere ich mich?

Begegnungsstätte Sonnenschein
Hauptstraße 50
1234 Musterstadt

Begegnungsstätte Sonnenschein

Sonnenschein ist ein Ort im Quartier, an dem sich junge und alte Menschen treffen, sich austauschen und voneinander lernen können. Neben der Digitalisierung widmen wir uns auch anderen aktuellen Themen, wie dem Klimawandel. Zusätzlich organisieren wir Feste in der Nachbarschaft, wie zum Beispiel unser jährliches Sommerfest.

Werde ich unterstützt?

Für alle Digital-Lots:innen stellen wir Informationsmaterialien zu digitalen Themen und Tipps zum Lernen im Alter zu Verfügung und wir unterstützen uns in den Smartphone-Sprechstunden gegenseitig. Niemand muss alles wissen :-). Zusätzlich steht die hauptamtliche Kraft immer für Fragen zur Verfügung und wir treffen uns regelmäßig zu Teamsitzungen.

Was bringt mein Engagement?

Durch Ihr Engagement können Sie älteren Menschen in unserer Nachbarschaft dabei helfen einen Zugang zur digitalen Welt zu finden und Ihnen dadurch zum Beispiel die Kommunikation zu weit entfernten Freunden oder Verwandten ermöglichen, um nur einen Aspekt zu nennen. Gleichzeitig können Sie als Teil unseres ca. 20 köpfigen Teams der Begegnungsstätte selbst neue Kontakte knüpfen, Spaß haben und den sozialen Austausch in unserer Nachbarschaft voran bringen.

Wie kann ich mitmachen?

Einfach kontaktieren auf Deinem bevorzugten Weg

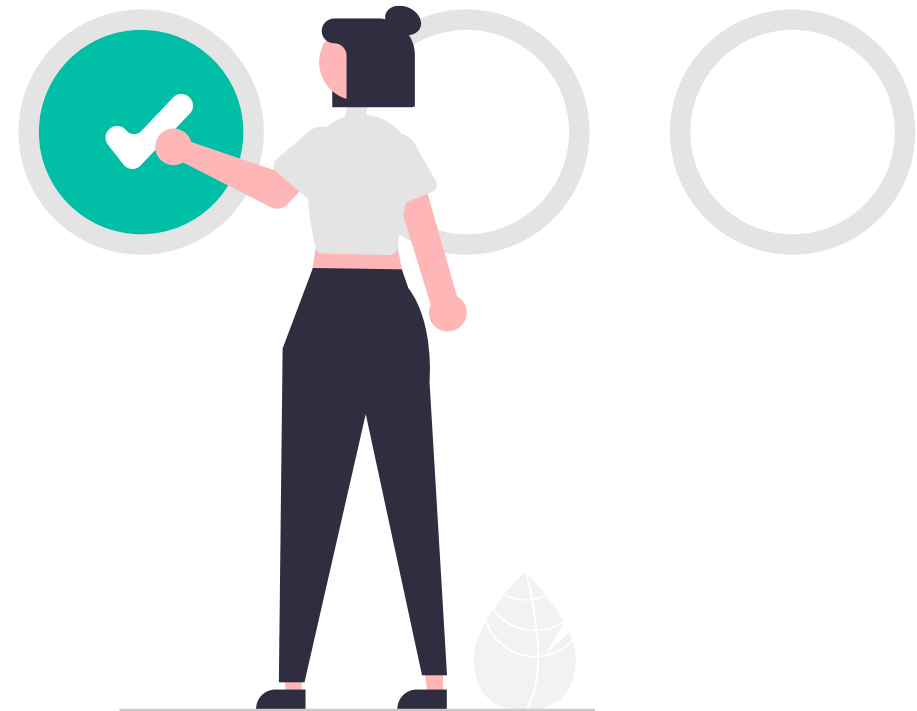
Monika Wirbelwind  

Tel.: 0123/456789

E-Mail.: monika@wirbelwind.de

Checkliste: Aufgaben-Beschreibung entwerfen

1. Titel
2. Aufgaben und Zuständigkeiten
3. Zeitbedarf
4. Ort
5. Arbeitsumgebung
6. Fähigkeiten
7. Einarbeitung & Orientierung
8. Betreuung & Unterstützung
9. Vorteile für Freiwillige
10. Anmeldung



Wozu die ganze Arbeit?

➔ Freiwillige möchten sich direkt angesprochen fühlen und wissen, was ihnen geboten

...aber auch was von ihnen erwartet wird:

- Engagementformen und -möglichkeiten werden vielfältiger
- Zugangswege werden vielfältiger
- Trend zu zeitlich begrenztem und flexiblem Engagement
- Klarheit über die Möglichkeiten, Aufgaben und Bedarfe im Projekt / der Organisation
- Abgrenzung von Hauptamt



1. Persönliches Netzwerk

- Verbindungen nutzen (Kooperationspartner),
- Menschen direkt ansprechen

2. Werbung & Posting

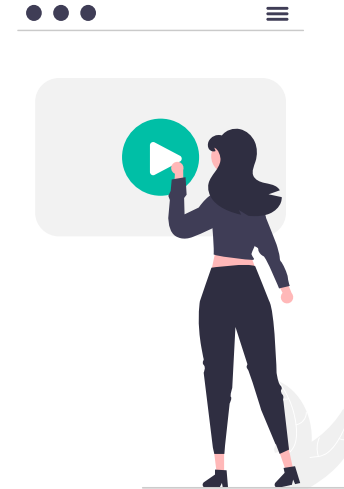
- Offline: Flyer, Poster, schwarzes Brett, Schaukästen...
- Online: Social-Media, Messenger, E-Mail, Newsletter, Website, Engagement-Plattformen...

3. Veranstaltungen

- Z.B.: Tag der offenen Tür oder Sommerfest

4. Kooperationen

- Z.B.: Kommunale Events, Schulen, Universitäten, Kirchen, Unternehmen usw.



Versetzen Sie sich in das Beispiel der Begegnungsstätte Sonnenschein.

Welche Wege würden Sie wählen, um **die Gewinnung zu starten** (Netzwerk, Werbung, Veranstaltungen, Kooperationen...) und wie würden Sie vorgehen? Was sind Ihre Erfahrungen?

Tauschen Sie sich in Ihrer Gruppe aus und halten Sie Ihre Ideen im Etherpad fest (Link folgt im Chat).

Zeit: 20 Minuten



Erfahrungen und Erlerntes für die Zukunft – ein digitales Fachgespräch

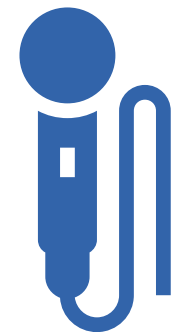
Virtuelle Podiumsdiskussion mit Fachexpert:innen

30. Juni 2022

10.00 Uhr bis 11.30 Uhr

Teilnehmende:

- *Katharina Braun*, BAGSO/Digitalkompass
- *Michael Cirkel*, Institut für Arbeit und Technik (IAT)
- *Daniel Hoffmann*, Forum Seniorenarbeit NRW/KDA
- *Prof. Dr. Herbert Kubicek*, Universität Bremen
- *Claudia Hartmann*, Diakoniewerk Essen



- 8. September 2022
- Ort: Mülheim a.d. Ruhr, Kath. Akademie Wolfsburg
- 60-80 Teilnehmende, Präsenz
- Technischere Themen stehen im Mittelpunkt

Engagement in der Senior*innenarbeit digital stärken

Von der Gewinnung über die Begleitung bis zur Anerkennung

- 5 Impulse (a 30 Minuten)
- Podiumsdiskussion



Kontakt

Forum Seniorenarbeit NRW
c/o Kuratorium Deutsche Altershilfe
Regionalbüro Köln

Daniel Hoffmann
Christine Freymuth
Marco Kunert

info@forum-seniorenarbeit.de

www.forum-seniorenarbeit.de
methoden.forum-seniorenarbeit.de



Gefördert vom

**Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen**

