

Liebe Teilnehmerin, Lieber Teilnehmer,

zur Durchführung unserer digitalen Frühjahrsakademie 2021 nutzen wir die Web-Seminar-Plattform edudip. Es ist eine weitverbreitete auf Web-Seminare spezialisierte Plattform, die eine datenschutzrechtlich unbedenkliche Nutzung ermöglicht.

Zur Teilnahme an der Veranstaltung senden wir Ihnen kurz vor der Veranstaltung einen individuellen Link zu. Mit diesem erhalten Sie Zutritt zu allen Angeboten der Veranstaltung.

Während der Veranstaltung haben Sie die Möglichkeit im Chat zu kommunizieren. Darüber hinaus ist es möglich, dass wir einzelne Teilnehmer\*innen mit Wort und Bild zuschalten (aktive Teilnahme).

Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und einen aktuellen Browser sowie Lautsprecher/Kopfhörer. Für eine aktive Teilnahme ist ein Mikrofon (Headset) und eine Kamera erforderlich.

## Häufige Fragen

### **Wie gelange ich in die Veranstaltung?**

Wir senden Ihnen einige Tage vor der Veranstaltung einen Teilnahmelink zu. Mit diesem können Sie an jedem Programmpunkt der Frühjahrsakademie teilnehmen. Wenn Sie diesen nicht finden, prüfen Sie bitte Ihren SPAM-Filter.

### **Wo finde ich das aktuelle Programm?**

Das aktuelle Programm und die Zeiten finden Sie auf unserer Website.

<https://forum-seniorenarbeit.de/fruehjahrsakademie/>

Kurz vor Beginn werden wir Ihnen den letzten Stand in einer Übersicht zusenden.

### **Wie wird während der Veranstaltung kommuniziert?**

Wir kommunizieren während der Veranstaltung vornehmlich im Chat. Zu einzelnen Punkten können aber Wortbeiträge ermöglicht werden. Das hängt von der Gestaltung der Impulsgebenden ab. Ggf. werden auch weitere Werkzeuge, wie Umfragen oder Pinnwände verwendet.

### **Muss ich Software installieren?**

Nein, die Webinar-Plattform edudip funktioniert komplett im Browser.

### **Welchen Browser nutze ich am besten?**

Grundsätzlich sollten alle gängigen **aktuellen** Browser funktionieren (Chrome, Firefox, Edge, Safari). Der Internet-Explorer funktioniert nicht. Auf Android-Systemen (Smartphone oder Tablet) nutzen Sie Firefox oder Chrome.

Weitere Informationen: <https://edudip.zendesk.com/hc/de/articles/360002725654>

Sollten Sie keinen aktuellen Browser zur Verfügung haben und Ihr Endgerät die Technologie nicht nutzen kann, bekommen Sie mit einer Verzögerung von ca. 30 Sekunden die Möglichkeit das Web-Seminar als Video-Übertragung mitverfolgen zu können. Eine Teilnahme im Chat oder interaktiven Teilen, ist dann aber nicht möglich.

#### **Was tun wenn, ...**

...der Ton langsam leiser wird oder das Bild ruckelt?

Laden Sie den Online-Raum einfach neu. Hierzu nutzen Sie auf Windows die Taste F5 oder in Ihrem Browser die entsprechende Funktion.



...die Verbindung zum Raum komplett abbricht?

Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Ggf. kann es helfen, mit dem jeweiligen Gerät näher an den WLAN-Zugangspunkt heranzugehen oder Ihren Router kurz vom Strom zu nehmen.

#### **Wenn Sie auf Nummer sicher gehen möchten,**

kommen Sie am **16. März 2021 von 16-17 Uhr** zum Techniktest (gleicher Link). Hier können wir gemeinsam erste Erfahrungen mit der Software sammeln.