

Workshop:

„Quartierscoaches für Digitales – Auf dem Weg zum hybriden Quartier“

Agenda

- Ausgangslage im Quartier Schildesche
- Analog – digital – hybrid
- Projekt: „Quartierscoaches für Digitales“
- Austausch auf der digitalen Pinnwand (Padlet)

Ausgangslage

Quartiersarbeit Schildesche

- seit Herbst 2014 ausgehend vom Bielefelder Modell (BGW) und Seniorenbegegnungsstätte AWO Ortsverein in Schildesche
- bis 2019 durch Deutsches Hilfswerk (DHW) gefördert; ab 2020 Verstetigung durch Kooperation BGW, Stadt Bielefeld, AWO Kreisverband Bielefeld e.V.



Ausgangslage

Das Bielefelder Modell (BGW) ist ein ...

quartiersbezogener Ansatz des selbstbestimmten Wohnens im Quartier mit Versorgungssicherheit, ohne Servicegrundpauschale!

- barrierefreie Wohnungen
- 24-stündige Präsenz eines sozialen Dienstleisters
- Wohncafé
- Förderung des ehrenamtlichen und bürgerschaftlichen Engagements



Ausgangslage

Quartiersarbeit Schildesche



Ausgangslage



Wir laden Sie herzlich ein!

**Meine Umwelt & Ich –
Gesund und sicher im
Alltag**

eine Vortragsreihe im Rahmen
der Quartiersarbeit des AWO
Kreisverbandes Bielefeld e.V.
und der BGW

 **BGW** Raum für die Zukunft

Informationsveranstaltung:
**Vollwerternährung –
im Alter gesund
ernähren!**
Referentin: Ivanna Johannsen
11.09.2017, 16:30 Uhr

im Wohncafé
des Bielefelder Modells
Am Pfarracker 39
(Ecke Liethstück)

 **AWO** ARBEITERWOHLFAHRT
Kreisverband Bielefeld e.V.

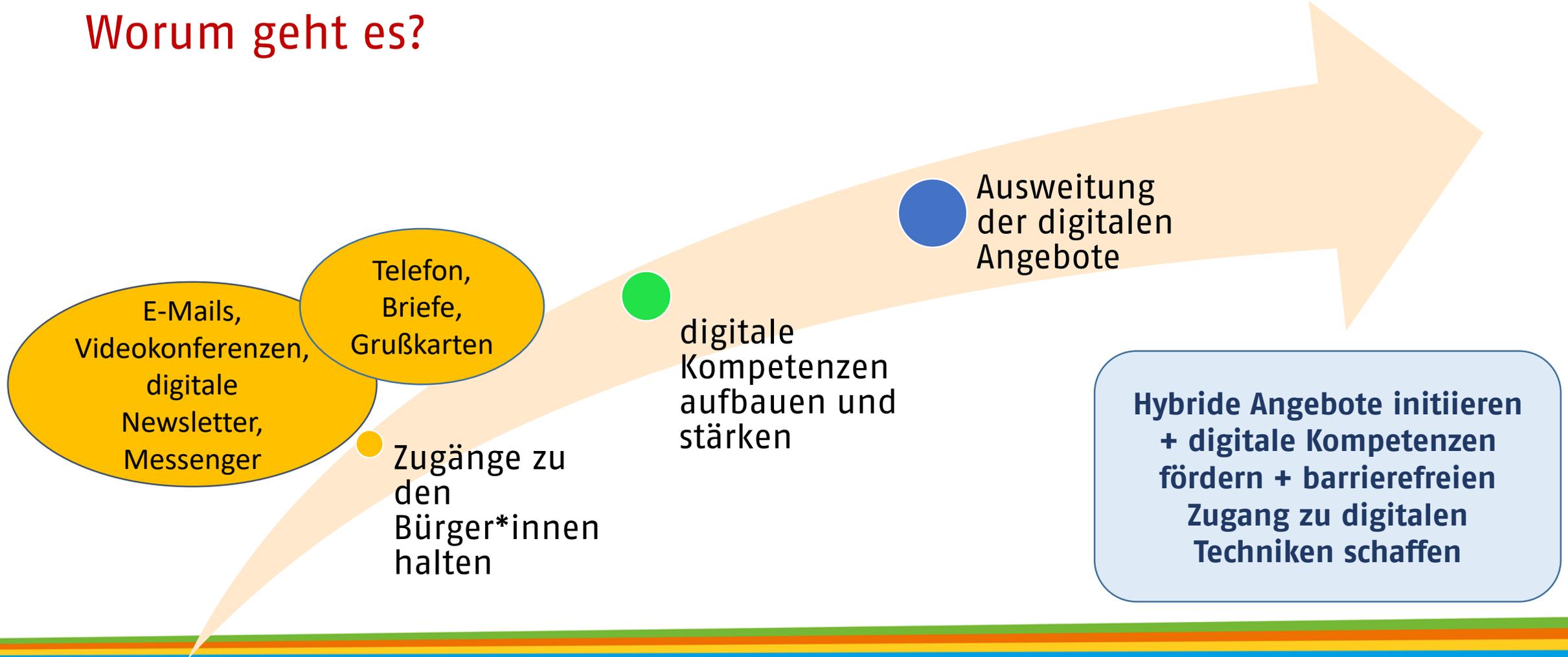
Die Quartiersarbeit in Schildesche lebt von ...

- persönlichen Kontakten
- den Begegnungen der Bürger*innen im Wohncafé
 - den vielfältigen Freizeitgruppen
- dem Einsatz bürgerschaftlich Engagierter für ihr Quartier
 - der vielfältigen Netzwerkarbeit
 - und vielem mehr ...

Doch durch die Corona-Pandemie und den damit verbundenen Kontaktbeschränkungen wurden wir alle „ausgebremst“!

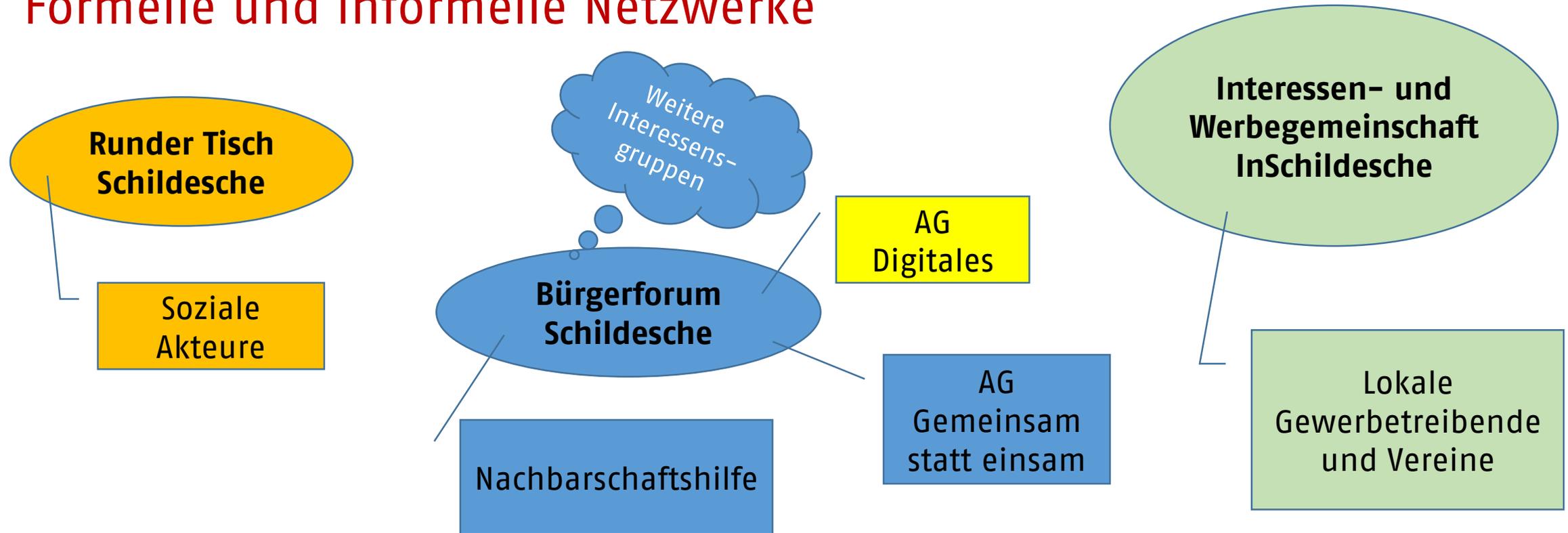
Weiterentwicklung ist angezeigt!

Worum geht es?



Welche vorhandenen Strukturen können wir nutzen?

Formelle und informelle Netzwerke



Begegnungs- und Kommunikationsangebote bisher analog ...

- „Sofagespräche im Quartier“
- Lesungen
- Informationsveranstaltungen
- Historische Spaziergänge



... und nun hybrid

Ergänzung der bewährten analogen Veranstaltungen im Wohncafé durch:

- digitale Übertragung der Angebote in die Haushalte und in andere Begegnungsorte
- Mitschnitte stehen als **Video / Podcast** auch später noch zur Verfügung
- **digitale Formate** gewährleisten die gesellschaftliche Teilhabe
- über bestimmte **Themen** erreichen wir auch ältere Menschen: **lebensweltlicher Zugang**



... ein Beispiel

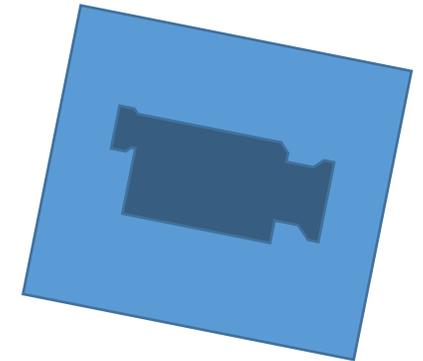
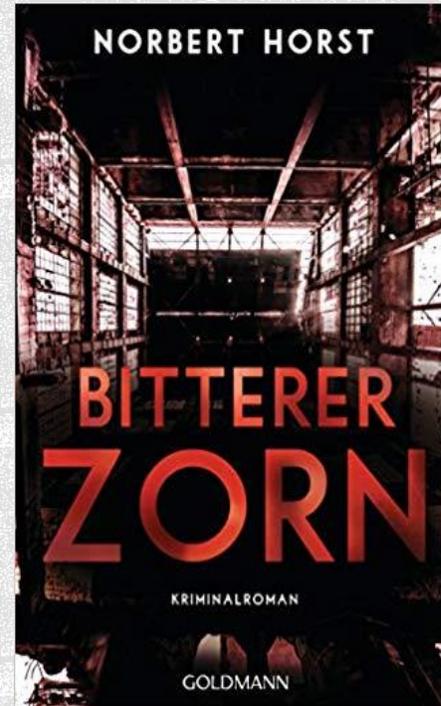
Autorenlesung

Norbert Horst liest aus seinem
Krimi „Bitterer Zorn“

20. September 2020, 16 Uhr

Im Wohncafé „Am Pfarracker / Liethstück“ und
digital ins eigene Wohnzimmer und an andere Orte

Anmeldung + Zugangsdaten: Sonja Heckmann,
Tel.: 3294962 / s.heckmann@awo-bielefeld.de



<https://youtu.be/lq-dAuE4Flo>

... und dennoch erreichen wir nicht alle!

- z.B. hochaltrige Bürger*innen des Quartiers oder / und Menschen im Quartier, die keine Zugänge zu digitalen Technologien haben
- Bürger*innen des Quartiers, die (noch) keine digitalen Medien nutzen möchten

Was braucht es?

- „Quartierscoaches für Digitales“
 - Geschulte Bürger*innen begleiten Menschen im Quartier und vermitteln digitale Kompetenzen
 - Es werden Unterstützungsangebote bereitgestellt, die die Bewohner*innen in ihren individuellen Lernprozessen unterstützen
- Niedrigschwellige Zugänge zu digitalen Technologien
 - ausleihbare digitale Technologien und Internetzugänge (Kommunikationskits)
 - PC als Arbeits- und Übungsgerät im Wohncafé des Bielefelder Modells

Schulung „Quartierscoaches für Digitales“

Ausgangslage

- Quartierscoaches agieren im Quartier
- feste*r Ansprechpartner*in
- regelmäßige Teambesprechungen (ca. alle 6 Wochen)
- gemeinsames Lernen steht für alle Akteure im Vordergrund
- lebensweltlich orientiertes Lern- und Unterstützungsangebot

Schulungsinhalte „Quartierscoaches für Digitales“

Wissen / Digitale Kompetenz

- Problemlösungen im Internet finden / Suchbegriffe kennen
- Technische Fähigkeiten und Bereitschaft, gemeinsam nach Lösungen zu suchen
- Einrichten eines E-Mailkontos, verschiedener Videokonferenzlösungen
- Sicherheit im Internet
- Aufbau von mobilen & kabelgebundenen Internetverbindungen
- Grundlagen des Datenschutzes
- didaktische Fähigkeiten zur Vermittlung des Wissens

„Quartierscoaches für Digitales“ ermöglichen ...

Neues Wissen, Fähigkeiten, Fertigkeiten

- Menschen im Quartier wissen um die Möglichkeiten digitaler Techniken
- Bürger*innen wird bewusst, dass sich ihre persönliche Lebenssituation durch Nutzung digitaler Möglichkeiten verbessern kann
- Menschen im Quartier erlernen einen bedarfsgerechten Umgang mit digitalen Technologien

„Quartierscoaches für Digitales“ ermöglichen ...

Handlungsänderungen

- Digitale Geräte werden versuchsweise genutzt
- Erfolgserlebnisse führen zu intensiverer Beschäftigung mit digitalen Geräten und ihrer dauerhaften Nutzung
- Bereitschaft, Erlerntes weiterzugeben, ist vorhanden und wird praktiziert

„Quartierscoaches für Digitales“ ermöglichen ...

Änderung der Lebenslage

- erlernte Fähigkeiten werden als Verbesserung der persönlichen Lebenssituation bewertet
- Durch die Weitergabe von Kenntnissen und Fähigkeiten an andere erfahren die Menschen ein höheres Selbstbewusstsein

Der Austausch über padlet ...

- Voraussetzungen für ein souveränes Agieren mit digitalen Technologien
- Chancen & Risiken der Digitalisierung
- Tipps & Literaturempfehlungen
- Digitale Teilhabe – Ihre Praxisbeispiele
- Das möchte ich gerne noch „mitgeben“ ...



Zum Stöbern ...

- Quartiersarbeit im Bielefelder Modell – Sorgende Gemeinschaft als Leitbild

https://awo-bielefeld.de/quartiersarbeit_im_bielefelder_modell/

- Empfehlungen zum Aufbau quartiersorientierter Hilfe- und Versorgungsstrukturen nach dem Bielefelder Modell (IPW, 2020)

<https://bielefelder-modell.de/>



QUARTIERSARBEIT
IM BIELEFELDER MODELL

SORGENDE GEMEINSCHAFT
ALS LEITBILD

Zum Stöbern ...

- Grundlagen, Methoden und Wirksamkeit der AWO-Quartiersarbeit
<https://awo-bielefeld.de/download/ein-quartier-fuer-alle-awo-stark-im-quartier/>
- Das Bielefelder Modell: Selbstbestimmt Wohnen mit Versorgungssicherheit
<https://bielefelder-modell.de/>



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung:

AWO Kreisverband Bielefeld e.V.

Quartiersbüro Schildesche

Sonja Heckmann

Liethstück 2

33611 Bielefeld

0152-59423130

s.heckmann@awo-bielefeld.de