Anti-Rost-Initiative
Recklinghausen

Willkommen

Moin Moin

Anti-Rost zu Gast in Wuppertal

bei der Frühjahrsakademie 2020 des

Forum Seniorenarbeit NRW

Start und Aufbau der Anti-Rost-Initiative Recklinghausen

- Grundsätze des Handelns
- Start Anti-Rost
- Unterstützung / Vernetzung
- Organisationstruktur
- Qualifikation der Ehrenamtlichen
- „Auftragsannahme“ und Bearbeitung
- Versicherung, Datenschutz, Haftungsausschluss
- Öffentlichkeitsarbeit - „Marketing“

Wer sind wir?

Wir sind Frauen und Männer, zum Teil schon im Ruhestand, die sich für ältere Menschen ehrenamtlich engagieren möchten.

Für wen sind wir da?

Für Seniorinnen und Senioren übernehmen wir Kleinstreparaturen im Haushalt, die so geringfügig sind, dass sie den Einsatz professioneller Handwerker ausschließen.

Was tun wir?

Für andere Senioren*innen, aber auch Alleinerziehende, übernehmen wir Kleinstreparaturen im Haushalt.

Was machen wir nicht?

Reparaturen, die in die Hände von Fachleuten gehören, werden von der Initiative nicht ausgeführt. In diesem Fall wird auf das örtliche Handwerk verwiesen.

Start Anti-Rost Initiative

Initiatoren*innen führten Gespräche und Absprachen mit

- **Anti-Rost-Initiativen in der Nachbarschaft**
- **Geldgebern, Unterstützern**
- **IHK, HWK, einzelnen Handwerksmeistern**
- **Politik (Stadt Recklinghausen)**
- **Seniorenbeirat, Senioreninitiativen**
- **Wohlfahrtsverbände**
- **Stadteilprojekte u.v.a.m.**

Unterstützung

- Sparkasse Vest Recklinghausen
- Stadt Recklinghausen
- Netzwerk Bürgerengagement Recklinghausen
- Quartiersmanager Paulusviertel

Sparkasse Vest Recklinghausen

Ruhrfestspielstadt RECKLINGHAUSEN

DER PARITÄTISCHE NETZWERK BÜRGERENGAGEMENT

Wir im Paulusviertel

Vernetzung

- Computerclub Recklinghausen
- „Repair Café“ Recklinghausen
- „Anti-Rost“ – Haltern am See
- „Anti-Rost“ – Herten

Organisationsstruktur

Startteam (eine Frau, drei Männer) steuert und organisiert

- **Startteam übernimmt**
  - **interne Moderation, Kommunikation**
  - **Öffentlichkeitsarbeit, Kontaktpflege**
- **Mitglieder übernehmen**
  - **Telefondienst im geregelten Wechsel**
  - **„Aufträge“**
  - **Buchhaltung, Statistik**
  - **Finanzen (Kontoführung nach dem „Vier-Augen-Prinzip“)**

Qualifikationen der ehrenamtlich Tätigen

- „Allrounder“
- Elektriker
- Schreiner
- Ingenieure
- IT / TV / PC / Telefon
- Management

In 2019 fand eine erste Fortbildung statt: „Kommunikation für das Ehrenamt“

Qualifikationsprofile aller Mitglieder mit zeitlicher Verfügbarkeit.

„Auftragsannahme“ und Bearbeitung

Telefon-Hotline

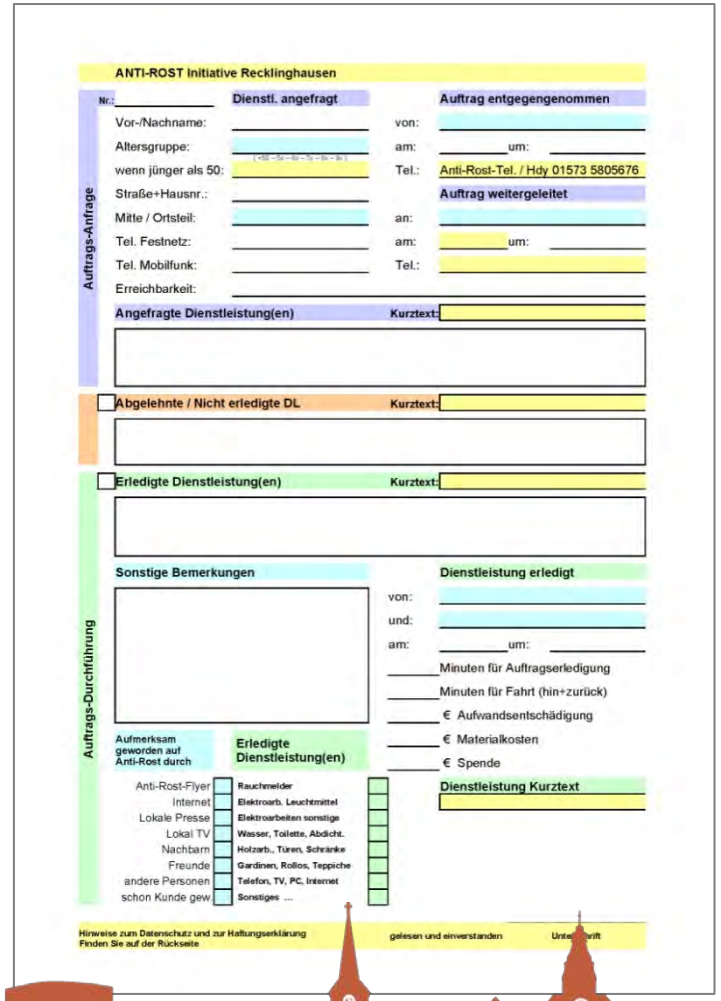
Telefondienst (Auftragsannahme, -ablehnung)

- klärt ab, ob Anti-Rost die richtige Stelle für die Hilfe ist
- sucht geeigneten „Rosti“
- informiert Hilfesuchende Person, wer kommt

Bearbeitung

- „Auftrags-Rosti“ kündigt sich telefonisch an und trifft „vor Ort“ letzte Entscheidung ob „Auftrag“ übernommen wird
- Aufklärung über Datenschutz / Haftungsausschluss
- Ausführung des „Auftrags“ und Dokumentation

„Auftragsformular“



ANTI-ROST Initiative Recklinghausen

Nr.: _____ Dienstl. angefragt | Auftrag entgegengenommen

Auftrags-Anfrage

Vor-/Nachname: _____ von: _____
Altersgruppe: _____ am: _____ um: _____
wenn jünger als 50: _____ Tel.: Anti-Rost-Tel. / Hdy 01573 5805676
Straße+Hausnr.: _____ Auftrag weitergeleitet
Mitte / Ortsteil: _____ an: _____
Tel. Festnetz: _____ am: _____ um: _____
Tel. Mobilfunk: _____ Tel.: _____
Erreichbarkeit: _____

Angefragte Dienstleistung(en) Kurztext: _____

☐ Abgelehnte / Nicht erledigte DL Kurztext: _____

☐ Erledigte Dienstleistung(en) Kurztext: _____

Auftrags-Durchführung

Sonstige Bemerkungen

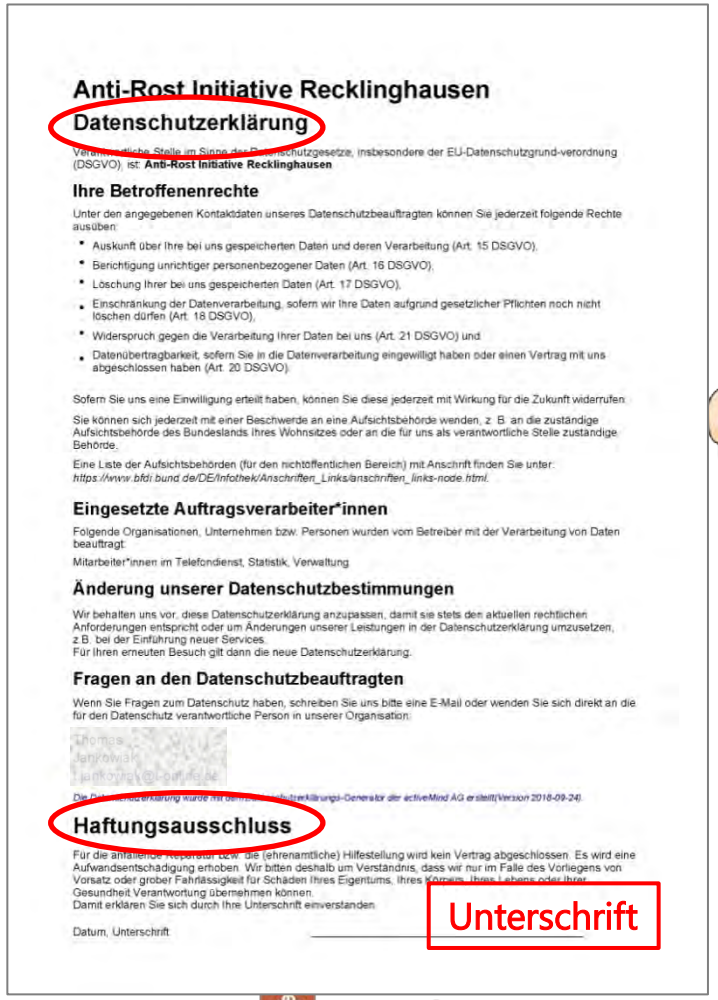
Dienstleistung erledigt
von: _____
und: _____
am: _____ um: _____
_____ Minuten für Auftragserledigung
_____ Minuten für Fahrt (hin+zurück)
_____ € Aufwandsentschädigung
_____ € Materialkosten
_____ € Spende

Aufmerksam geworden auf Anti-Rost durch | Erledigte Dienstleistung(en)

Anti-Rost-Flyer	☐	Rauchmelder	☐
Internet	☐	Elektroarb. Leuchtmittel	☐
Lokale Presse	☐	Elektroarbeiten sonstige	☐
Lokal TV	☐	Wasser, Toilette, Abdicht.	☐
Nachbarn	☐	Holzarb., Türen, Schränke	☐
Freunde	☐	Gardinen, Rollos, Teppiche	☐
andere Personen	☐	Telefon, TV, PC, Internet	☐
schon Kunde gew.	☐	Sonstiges ...	☐

Dienstleistung Kurztext _____

Hinweise zum Datenschutz und zur Haftungserklärung Finden Sie auf der Rückseite | gelesen und einverstanden | Unterschrift



Anti-Rost Initiative Recklinghausen

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrund-verordnung (DSGVO), ist: **Anti-Rost Initiative Recklinghausen**

Ihre Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: *https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.*

Eingesetzte Auftragsverarbeiter*innen

Folgende Organisationen, Unternehmen bzw. Personen wurden vom Betreiber mit der Verarbeitung von Daten beauftragt:

Mitarbeiter*innen im Telefondienst, Statistik, Verwaltung

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services.
Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in unserer Organisation:

Thomas
Jankowiak
[illegible]

Die Datenschutzerklärung wurde mit dem Datenschutzerklärungs-Generator der activeMind AG erstellt(Version 2018-09-24).

Haftungsausschluss

Für die anfallende Reparatur bzw. die (ehrenamtliche) Hilfestellung wird kein Vertrag abgeschlossen. Es wird eine Aufwandsentschädigung erhoben. Wir bitten deshalb um Verständnis, dass wir nur im Falle des Vorliegens von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für Schäden Ihres Eigentums, Ihres Körpers, Ihres Lebens oder Ihrer Gesundheit Verantwortung übernehmen können.
Damit erklären Sie sich durch Ihre Unterschrift einverstanden.

Datum, Unterschrift _____

Unterschrift

„Aufträge“

- **Elektro**
  - Leuchtmittel
  - Elektroarbeiten, sonstige
- **Sanitär**
  - Wasser
  - Toilette
  - Waschbecken

- **Holzarbeiten**
  - Türen
  - Schränke
- **Medien**
  - Telefon
  - TV / Radio
  - PC
  - Internet

- **Dekoration**
  - Gardinen
  - Rollos
  - Teppiche
  - Bilder
- **Sonstiges**
  - E-Bike Einführung
  - u.a.m.

„Auftragsstatistik“

Versicherungsschutz für ehrenamtlich Tätige

1. Haftpflicht-Versicherungsschutz

- Freiwillige Sammelversicherung des Landes NRW
- Keine Qualifikations-Anforderungen des Versicherers
- bei Tätigkeit in rechtlich unselbstständigen Einrichtungen

2. Unfall-Versicherungsschutz

- Versicherungsschutz bei gemeinwohlorientierter Tätigkeit.
- Kein Anspruch bei Leistungsübernahme durch gesetzlichen Unfallversicherungsträger

Versicherungsschutz für ehrenamtlich Tätige

3. Datenschutz bei ehrenamtlicher Tätigkeit

- Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), anzuwenden seit 25.05.2018
- Verpflichtungserklärung zum Datenschutz für das Ehrenamt
- „Profil“ ehrenamtlicher Interessenten*innen m i t Datenschutzerklärung
- Einverständniserklärung der Auftragnehmer*innen zur Speicherung der Daten auf dem Auftragsbogen

Versicherungsschutz für ehrenamtlich Tätige

4. Haftungsausschluss

- **Für die anfallende Reparatur, bzw. die (ehrenamtliche) Hilfestellung wird kein Vertrag abgeschlossen.**
- **Es wird nur eine Aufwandsentschädigung erhoben.**
- **Haftung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für Schäden am Körper, der Gesundheit oder des Eigentums.**

Anti-Rost-Initiative
Recklinghausen

Öffentlichkeitsarbeit

Visitenkarte:

Flyer Handzettel Presse

Telefon-Hotline:

Rufen sie uns an:

02361-187 444

Wir sind
Montags bis Freitags von 10:00 bis 18:00 Uhr
für Sie erreichbar.

Website:

www.anti-rost-re.de

Danke für ihre Aufmerksamkeit

Alles rostet,
Alles endet.
Tschüüüüüs……
Anti-Rost
Anti-Rost

Linkliste

Datenschutz https://www.engagiert-in-nrw.de/datenschutz-wegweiser-fuer-vereine-nordrhein-westfalen

Haftpflicht-Versicherungsschutz https://www.engagiert-in-nrw.de/sicherheit

Unfall-Versicherungsschutz https://www.engagiert-in-nrw.de/sicherheit

Netzwerk Bügerengagement (Recklinghausen) www.netzwerkbuergerengagement.de

Quartiersmanagement Paulusviertel (Recklinghausen) www.awo-ww.de

Sparkasse Vest Recklinghausen www.sparkasse-re.de

Anti-Rost Herten (keine Internetpräsenz) Link zum „Lokalkompass“

Anti-Rost Haltern https://www.st-sixtus.de/pfarrei-und-gemeinden/vereine-verbaende-und-gruppen/anti-rost/