

## **„Reden zwischen Tür und Angel“**

### **Einführungsseminar**

*"Haben Sie kurz Zeit?" "Da ich Sie gerade treffe..."*

*"Ich brauch da mal Ihren Rat!"*

*Im beruflichen und privaten Alltag gibt es viele Situationen, wo Menschen sich nicht zum Gespräch verabreden, sondern in flüchtigen Momenten das Gespräch suchen.*

*Die Beiläufigkeit dieser Gesprächssituationen lässt oft bewährte Gesprächstechniken und -methoden nicht zur Anwendung kommen, so dass auf beiden Seiten Frust entsteht und bleibt.*

*In der Methode "Kurzgespräch" wird auf eben diese Gesprächssituationen eingegangen. Der Ansatz ist ziel-, ressourcen- und lösungsorientiert; der Schlüssel findet sich oft schon in den ersten Sätzen.*

*Im Wechsel von konzentrierter Theorievermittlung und einer praktischen Übung wird ein Einstieg in diese besondere systemische Gesprächs- und Beratungsform vermittelt.*

*Inhalte der Einführung:*

- *Der kommunikative Anschluss*
- *Das "wirkliche" Zuhören*
- *Die Kunst des Fragens und Erkundens*
- *Der sprachliche Schlüssel*
- *Die Techniken des Kurzgesprächs*

**KursNr:** S2341-201  
**Ort:** Dülmen, FBS  
**Datum:** Do, 23.11.17 10:00 - 17:00 Uhr  
**Leitung:** Hans König  
**Gebühr:** 119,00 € (incl. Mittagessen)

## **„Reden zwischen Tür und Angel“**

### **Effektive und zielorientierte Beratungsgespräche in ungeplanten Situationen**

*Kann ich Sie mal kurz sprechen? - Kennen Sie diesen Satz? - Was so beiläufig beginnt, kann sich rasch zu einem tiefgründigen Gespräch entwickeln. Das weckt gemischte Gefühle:*

- *Wie kann man da angemessen reagieren, kurz und bündig zur Sache kommen und zugleich das Gegenüber aktivieren?*
- *Wo und wie kann man das lernen?*

*Das Kurzgespräch vermittelt die Haltung und Methodik für solche Gespräche. Es zielt darauf, dass Menschen ihr Anliegen klären und wieder Handlungsmöglichkeiten für ihr Leben entdecken und umsetzen können.*

*Es stärkt Hoffnung, orientiert sich an der Sprache, hilft Ziele zu formen, Ressourcen zu erschließen, realistische Lösungen zu finden und damit zu einem bündigen Ende zu kommen.*

*Das Besondere am Kurzgespräch:*

*Es aktiviert, achtet auf Ressourcen, ist an der Sprache orientiert, schützt und belebt Hoffnung, ermöglicht einen ersten Schritt.*

*Ich konzentriere mich ganz auf das Anliegen und die Möglichkeiten meines Gesprächspartners. Selbst unscheinbarste Wörter werden - gezielt eingesetzt - sehr wirkmächtig.*

**KursNr:** S2241-202  
**Ort:** Dülmen, FBS  
**Datum:** Di, 20.02.18 10:00 - 17:00 Uhr  
**Weitere Termine:** Mi, 21.02.18 10:00 – 13:00 Uhr  
Di, 13.03.18, 10:00 – 17:00 Uhr , Mi, 14.03.18, 10:00 – 13:00 Uhr,  
Di, 10.04.18, 10:00 – 17:00 Uhr, Mi, 11.04.18, 10:00 – 13:00 Uhr  
**Leitung:** Hans König  
**Gebühr:** 506,00 € (incl. Mittagessen an den drei vollen Tagen)

***Nähere Informationen und Anmeldung:***

*Familienbildungsstätte Dülmen*

*Andrea Baumann*

*Kirchgasse 2*

*48249 Dülmen*

*Tel.: 02594 9430-15*

*Mail: baumann@bistum-muenster.de*

***„Das Kurzgespräch-***

***Reden***

***zwischen***

***Tür und Angel“***

***Effektive und zielorientierte***

***Beratungsgespräche***

***in ungeplanten Situationen***

***Einführungsseminar und Fortbildung***