

Anmeldung

E-Mail: larissa.fresdorf@anne-dellgruen.de

Qualifizierung zum Moderator

Kommunikation Moderation Konflikt

- 1. Block 08.04. - 09.04.2016
- 2. Block 22.04. - 23.04.2016

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Tel _____

E-Mail _____

Beruf _____

Datum

Unterschrift

Der Seminarbeitrag ist 10 Tage
nach der Anmeldebestätigung fällig.

Überweisung auf das Konto:

IBAN DE 1137 0400 4408 7646 8000

Commerzbank AG

Kontoinhaber: Dellgrün Anne

Kennwort: Kommunikation - Moderation

**Dellgrün
Consulting – Mediation - Wohngruppen**

Seminarbeitrag

430,00 € brutto

Frühbucher bis 1. März 2016

400,00 € brutto

Im Seminarbeitrag sind
die Getränke enthalten.

Seminarzeiten

jeweils Freitag und Samstag

1. Block

08.04.2016 von 13 - 18 Uhr

09.04.2016 von 10 - 15 Uhr

2. Block

22.04.2016 von 13 - 18 Uhr

23.04.2016 von 10 - 15 Uhr

Unterrichtsstunden: 20 Vollzeit Stunden

Sie erhalten ein Zertifikat der Qualifizierung.

Seminaradresse:

Siegesstr. 42, 50679 Köln

Tel. 0221 - 985 162 98

Rücktrittskosten:

Der Rücktritt ist nur schriftlich möglich.

Bis 6 Wochen vor Seminarbeginn werden 10%,
bei weniger als 6 Wochen der Gesamtbeitrag fällig.

Wird ein Ersatzteilnehmer gestellt, fällt nur eine
Bearbeitungsgebühr von 10 € an.

**Dellgrün
Consulting – Mediation - Wohngruppen**

Dellgrün

Qualifizierung zum Moderator



Kommunikation Moderation Konflikt

Veranstalterin:

**Anne Dellgrün
Consulting – Mediation - Wohngruppen**

Gute Gründe für Ihre Seminarteilnahme

Das Ziel des Seminars ist es, Ihnen einen Handwerkskoffer zur Verfügung zu stellen, um in Gruppen (Teambesprechungen, Wohngruppen, Angehörigensitzungen, etc) gute Ergebnisse für alle Beteiligten zu erzielen.

Zwischenmenschliche Kommunikation gestaltet sich einfach, wenn man sich einig ist. Wenn aber viele Vorstellungen, Wünsche und Visionen aufeinander kommen, taucht die „Harmoniefalle“ auf oder die Durchsetzung der Wortgewandten.

Lebendig und lebensnah erarbeiten wir Lösungsansätze.

In jeweils 2 x 2 Tagesblöcken vermitteln wir Ihnen Grundlagen an Kommunikationswissen bis hin zum Lösungsansatz von Konflikten. Mit Rollenspielen vermitteln wir Ihnen Ihre persönlichen Praxisansätze und haben auch Spaß im Miteinander.

Auf der Grundlage unserer Erfahrung bieten wir dieses Seminar in einer Kleingruppe an, da dies effektiver für den einzelnen Teilnehmer ist.



Referentin:

Anne Dellgrün

20 Jahre Erfahrung in der freien Wirtschaft / Sozialwissenschaft / Wohnungswirtschaft / Mediatorin / langjährige Erfahrung in der Personalentwicklung

Dellgrün Consulting – Mediation - Wohngruppen

Seminarprogramm

1. Block (Freitag/Samstag)

Moderation - Kommunikation

08.04.2016 von 13 - 18 Uhr
09.04.2016 von 10 - 15 Uhr

Themen:

- Rolle des Moderators
- Themen, Ziele, Methoden
- Den roten Faden gestalten
- Neutralität des Moderators
- Der „vierohrige“ Empfänger
- Mit klaren Fragen steuern
- Wer macht was?

Verbindliche Maßnahmen

2. Block (Freitag/Samstag)

Herausforderungen im Gespräch

22.04.2016 von 13 - 18 Uhr
23.04.2016 von 10 - 15 Uhr

Themen:

- Konfliktursachen
- Konfliktarten
- Einführendes Zuhören
- Gewaltfreie Kommunikation
- Das WIN-WIN Prinzip
- Leitlinien zum Konfliktmanagement
- Regeln der Konfliktmoderation

Dellgrün Consulting – Mediation - Wohngruppen

Seminarort

Seminaradresse:

Siegesstr. 42
50679 Köln



Ansprechpartnerin:

Larissa Fresdorf

Dellgrün Consulting – Mediation - Wohngruppen

Siegesstr. 42, 50679 Köln

Tel.: 0221 - 985 162 98

Fax: 0221 - 985 162 97

www.anne-dellgruen.de

larissa.fresdorf@anne-dellgruen.de

Anmeldeformular siehe Rückseite