



# I N F O R M A T I O N S T A G

## Qualifiziert fürs Quartier

### Dienstleistungs- und Netzwerkmanagement

Moderne Sozialunternehmen agieren heute mehr denn je als Akteure im lokalen Nahraum. Ihr Dienstleistungsverständnis bietet daher zukunftsorientierte Wohn- und Versorgungsangebote für hilfe- und pflegebedürftige Menschen. Individuell zugeschnittene Pflege- und Assistenzsysteme benötigen Vernetzung, Orientierung in den lokalen Nahraum und vor allem Menschen, die mit ihrer Erfahrung und ihrem Engagement für die Entwicklung neuer Formen des Lebens, Wohnens und der Dienstleistung eintreten. Gemeinwesenorientierte Wohnprojekte bzw. ins Quartier geöffnete stationäre Einrichtungen erfordern eine verantwortliche Führungskraft, die als Ansprechpartner und erkennbare Identifikationsfiguren für unterschiedliche Akteure, Kunden und Dienstleister des Quartiers erkennbar sind. Die Führungskraft agiert im Quartier und vernetzt sich mit zivilgesellschaftlichen Akteuren. Darüber hinaus steuert, plant und realisiert sie vor Ort die anstehenden Aufgaben und Schlüsselprozesse.

Sie interessieren sich für die Fortbildung "Qualifiziert fürs Quartier", sind sich aber noch nicht ganz sicher, ob sie das Richtige ist? Sie haben Fragen? Wir laden Sie hiermit herzlich zu unserer Informationsveranstaltung:

### Informationsveranstaltung

⇒ **Ev. Johanneswerk (Bielefeld)**



#### Informationsveranstaltung

**10. September 2015**

10.30 Uhr – 15.30 Uhr

Gästehaus Bethesda

Moltkestraße 14

32105 Bad Salzuflen

Um eine verbindliche Anmeldung bis zum **31. August 2015** wird gebeten.

#### Kontakt und Kursleitung

Dr. Bettina Kruth, Ev. Johanneswerk,

[bettina.kruth@johanneswerk.de](mailto:bettina.kruth@johanneswerk.de)

[qfq-anmeldungen@johanneswerk.de](mailto:qfq-anmeldungen@johanneswerk.de)

[www.johanneswerk.de](http://www.johanneswerk.de)

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte der Alten- und Behindertenarbeit, der Kommune und anderer Interessierte, z.B.

- Gegenwärtige und zukünftige Leitungen sozialräumlich orientierter Stadtteilprojekte
- Leitungen stationärer Angebote der Alten- und Behindertenhilfe mit Öffnungs- und Vernetzungswunsch ins Wohnquartier
- Mitarbeitende im Case- und Caremanagement
- Demografiebeauftragte
- Wohnberatungsstellen

## Qualifikationsvoraussetzungen

- ✓ Mitarbeitende mit verantwortlicher Steuerungsfunktion innerhalb der Organisationen
- ✓ Bereitschaft zum Austausch und gegenseitigem Lernen
- ✓ Grundlegende Kenntnisse in Microsoft Office und Internetnutzung
- ✓ Ausreichend Freiräume für Projektarbeit und selbstorganisiertes Lernen

### Inhalt / Ziel

Die Teilnehmenden werden für diese Aufgabe im Sinne eines „Dienstleistungs- und Netzwerkmanagements“ im Quartier qualifiziert. Dabei umfasst die Qualifizierung grundlegende Kenntnisse und Handlungswissen

- zum Aufbau lokaler Netzwerke und Kooperationen,
- zu Methoden der Sozialraumorientierung,
- zur Dienstleistungsentwicklung,
- zu Methoden der Bürgerbeteiligung, zum Aufbau eines Welfare-Mix sowie zum inklusiven Sozialraum.

### Bausteine der Qualifizierung:

- **Baustein A**  
vier Schulungsmodulen in acht Schulungsblöcken à zwei Tage; Ouvertüre und Finale als separate Schulungsblöcke
- **Baustein B**  
Reflexions- und Beratungssettings (z.B. als Workshop)
- **Baustein C**  
Praxisprojekte je Teilnehmer vor Ort
- **Baustein D**  
Selbststudium anhand von Studienbriefen

## Zertifikat und Credit Points

Die Teilnahme an der Qualifizierung wird mit einem Zertifikat bescheinigt.

Mit Abschluss der Qualifikation können hochschulbezogene Credit Points erworben werden. Auch für Teilnehmende ohne akademischen Abschluss kann unter bestimmten Bedingungen eine Durchlässigkeit erzielt werden.

## Umfang

Insgesamt 300 Stunden (Anteil der Selbstlernphasen ca. 130 Stunden) verteilt über 12 Monate.

## Termine der Präsenzzeit in 2016

**Ort:** Gästehaus Bethesda, Bad Salzuflen

Block	Umfang	Termine
Ouvertüre	3 Tage	01. - 03. Februar 2016
Block 1	2 Tage	14. - 15. März 2016
Block 2	2 Tage	14. - 15. April 2016
Block 3	2 Tage	23. - 24. Mai 2016
Block 4	2 Tage	27. - 28. Juni 2016
Block 5	2 Tage	29. - 30. August 2016
Block 6	2 Tage	26. - 27. September 2016
Block 7	2 Tage	03. - 04. November 2016
Block 8	2 Tage Montag - Dienstag	05. - 06. Dezember 2016
Finale	1 Tag Montag	13. Januar 2017

Änderungen vorbehalten

## Termine Reflektions- und Beratungssettings

Termin	Zeit	Ort
01. März 2016	10.00 - 16.00 Uhr	Hiddenhausen
28. April 2016	10.00 - 16.00 Uhr	In Planung
07. Juni 2016	10.00 - 16.00 Uhr	In Planung
06. September 2016	10.00 - 16.00 Uhr	In Planung
08. November 2016	10.00 - 16.00 Uhr	In Planung
		<b>Änderungen vorbehalten</b>

Weitere Informationen unter:

[www.netzwerk-song.de](http://www.netzwerk-song.de)

[www.johanneswerk.de/qualifiziert-fuers-quartier](http://www.johanneswerk.de/qualifiziert-fuers-quartier)

Die Qualifizierung ist kostenpflichtig.